



## **Cisco Unified IP-Telefone 7962G und 7942G für Cisco Unified Communications Manager 6.1 (SCCP und SIP) – Benutzerhandbuch**

**Amerikazentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-6387  
Fax: +1 408 527-0883



## Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie  .
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie <b>Wahlw.</b> Sie können auch bei aufgelegtem Hörer die Navigationstaste drücken, um das Protokoll der gewählten Rufnummern anzuzeigen.
Während eines Anrufs zum Hörer wechseln	Nehmen Sie den Hörer ab.
Während eines Anrufs zum Lautsprecher oder Headset wechseln	Drücken Sie  oder  und legen Sie dann den Hörer auf.
Telefon stummschalten	Drücken Sie  .
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie  und wählen Sie ein Anrufprotokoll. Um eine Nummer zu wählen, blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie <b>NrBearb</b> , <b>&lt;&lt;</b> oder <b>&gt;&gt;</b> .
Anruf halten/heranholen	Drücken Sie <b>Halten</b> oder <b>Heranh.</b>
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie <b>Übergabe</b> , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut <b>Übergabe</b> .
Intercom-Anruf einleiten	Drücken Sie die <b>Intercom-Taste</b> , geben Sie, falls nötig, die Nummer ein und sprechen Sie nach dem Ton.
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie <b>Weiter &gt; Konfer.</b> , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut <b>Konfer.</b>

 Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)  
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-15179-01



### KURZREFERENZ



## Cisco Unified IP-Telefone 7962G und 7942G für Cisco Unified Communications Manager 6.1 (SCCP und SIP)

Softkey-Definitionen  
Symbole auf dem Telefondisplay  
Tastensymbole  
Allgemeine Aufgaben

## Softkey-Definitionen

<b>Abbruch</b>	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
<b>Aktual.</b>	Inhalt aktualisieren
<b>Annehm.</b>	Anruf annehmen
<b>APickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
<b>Aufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
<b>Auswahl</b>	Menüelement oder Anruf auswählen
<b>Beenden</b>	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
<b>Details</b> (nur SCCP-Telefone)	Detaildatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
<b>DirÜbg.</b> (nur SCCP-Telefone)	Zwei Anrufer miteinander verbinden
<b>Entf.</b>	Konferenzteilnehmer entfernen
<b>Entfern.</b>	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
<b>GPickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
<b>Haupt</b>	Hauptmenü der Hilfe aufrufen
<b>Heranh.</b>	Anruf aus der Warteschleife zurückholen
<b>KAufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
<b>Konfer.</b>	Konferenzgespräch erstellen
<b>KonfList</b>	Konferenzteilnehmer anzeigen
<b>Kurzwahl</b>	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
<b>Leeren</b>	Datensätze oder Einstellungen löschen
<b>Links</b>	Verwandte Hilfethemen anzeigen

Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn der besetzte Anschluss verfügbar wird
Ruf e/a	„Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf oder Intercom-Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf tätigen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schließ.	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden bzw. umleiten
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Übergabe	Anruf übergeben
Videom. (nur SCCP-Telefone)	Videomodus auswählen
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Zurück	Zum vorherigen Hilfethema zurückkehren
Zusf. (nur SCCP-Telefone)	Konferenz durch Zusammenführen vorhandener Gespräche starten
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

## Symbole auf dem Telefondisplay

### Leistungs- und Anrufstatus

	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Abheben
	Auflegen
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Wartende Nachricht vorhanden
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung besetzt (BLF-Funktion)
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung frei (BLF-Funktion)
	Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag (Leistungsstatus nicht bekannt)
	Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert (BLF-Funktion)
	Freie Intercom-Leitung
	Intercom-Leitung, unidirektionaler Audio-Anruf
	Intercom-Leitung, bidirektionaler Audio-Anruf

### Audio- oder Videomodus

	Hörer
	Headset

	Lautsprecher
	Videomodus aktiviert (nur SCCP-Telefone)
<b>Funktionszugriff</b>	
	Zugewiesene Funktion
	Zugewiesene Mobilität
	Zugewiesener gehaltener Anruf
	Zugewiesene Konferenz
	Zugewiesene Übergabe
	Zugewiesene Telefon-Dienst-URL
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (nur SIP-Telefone)
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion

## Tastensymbole

	Nachrichten
	Dienste
	Hilfe
	Verzeichnisse
	Einstellungen
	Lautstärke
	Lautsprecher
	Stumm
	Headset

# Inhalt

---

## **Erste Schritte** 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 3

Barrierefreiheit 3

## **Telefon anschließen** 4

## **Überblick über das Telefon** 7

Tasten und Hardware 7

Leitungen und Anrufe 11

    Leitungs- und Anrufsymbole 11

Telefondisplay – Funktionen 13

    Telefondisplay reinigen 14

Funktionstasten und Menüs 14

    Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen 15

Verfügbarkeit von Funktionen 15

SIP und SCCP 16

## **Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen** 17

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 17

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 18

Anrufe annehmen 20

Anrufe beenden 22

Halten und Heranholen 22

Stummschaltung 24

Zwischen Anrufen wechseln 24

Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten	25
Mehrere Anrufe anzeigen	25
Anrufe übergeben	26
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	28
Anrufe an eine andere Nummer umleiten	28
Rufton ein/aus	30
Konferenzgespräche durchführen	31
Konferenzfunktionen verwenden	31
Konferenzfunktion verwenden	31
Zusammenführen verwenden	32
„KAufsch.“ verwenden	33
„MeetMe“ verwenden	33
Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen	34
Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten	35
<b>Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen</b>	<b>37</b>
Kurzwahlfunktionen	37
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen	38
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	40
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden	41
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden	42
Gemeinsam genutzte Leitungen	42
Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	43
Aufschaltfunktionen	43
Aufschaltfunktionen verwenden	44
Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können	45
Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln	46
Sichere Anrufe ausführen und empfangen	46
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen	47
Wichtige Anrufe priorisieren	48
Cisco-Anschlussmobilität verwenden	49
Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten	50

## **Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden 53**

Headset erwerben 54

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden 55

## **Telefoneinstellungen ändern 56**

Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen 56

Telefondisplay anpassen 57

## **Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 59**

Anrufprotokolle verwenden 59

Über ein Verzeichnis wählen 61

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 62

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 63

## **Auf Sprachnachrichten zugreifen 66**

## **Webseiten für Benutzeroptionen 67**

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 67

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 68

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 68

Persönliches Adressbuch im Web verwenden 69

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 69

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs 70

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 71

Telefondienste über das Web einrichten 72

Benutzereinstellungen über das Web steuern 73

Leitungseinstellungen über das Web steuern 74

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten 76

Cisco WebDialer verwenden 78

**Zusätzliche Konfigurationsoptionen 80**

**Problembehandlung bei Ihrem Telefon 83**

Allgemeine Fehlerbehebung 83

Telefonverwaltungsdaten abrufen 84

Quality Reporting Tool verwenden 84

**Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige  
Hardware-Garantie 85**

**Index 87**

# Erste Schritte

---

## Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse über die Telefonfunktionen anzueignen, oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

Zweck	Aktion
Selbstständiges Erkunden der Telefonfunktionen	Drücken Sie auf dem Telefon die Taste  , wenn Sie Hilfe benötigen.
Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe „ <a href="#">Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten</a> “ auf Seite 2.
Telefon anschließen	Siehe „ <a href="#">Telefon anschließen</a> “ auf Seite 4.
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Siehe „ <a href="#">Überblick über das Telefon</a> “ auf Seite 7.
Erfahren, was die Tastenbeleuchtungen bedeuten	Siehe „ <a href="#">Tasten und Hardware</a> “ auf Seite 7.
Informationen zum Display	Siehe „ <a href="#">Telefondisplay – Funktionen</a> “ auf Seite 13.
Anrufe tätigen	Siehe „ <a href="#">Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen</a> “ auf Seite 17.
Anrufe halten	Siehe „ <a href="#">Halten und Heranholen</a> “ auf Seite 22.
Anrufe stummschalten	Siehe „ <a href="#">Stummschaltung</a> “ auf Seite 24.
Anrufe weiterleiten	Siehe „ <a href="#">Anrufe übergeben</a> “ auf Seite 26.
Konferenzgespräche durchführen	Siehe „ <a href="#">Konferenzgespräche durchführen</a> “ auf Seite 31.
Kurzwahl einrichten	Siehe „ <a href="#">Kurzwahlfunktionen</a> “ auf Seite 37.
Telefonnummer gemeinsam verwenden	Siehe „ <a href="#">Gemeinsam genutzte Leitung verwenden</a> “ auf Seite 42.
Lautsprecherfunktion des Telefons verwenden	Siehe „ <a href="#">Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden</a> “ auf Seite 53.
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe „ <a href="#">TelefonEinstellungen ändern</a> “ auf Seite 56.

Zweck	Aktion
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe „Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden“ auf Seite 59.
Sprachnachrichten abrufen	Siehe „Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 66.
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

## Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Dokumentation für Cisco Unified IP-Telefone zugreifen:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Sie können unter folgender URL auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Stromausfällen und zum Einfluss von anderen Geräten auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon finden Sie in diesen Abschnitten.

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Vorsicht**

---

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

---

## Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkt akzeptieren Sie die anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wenn Sie die Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

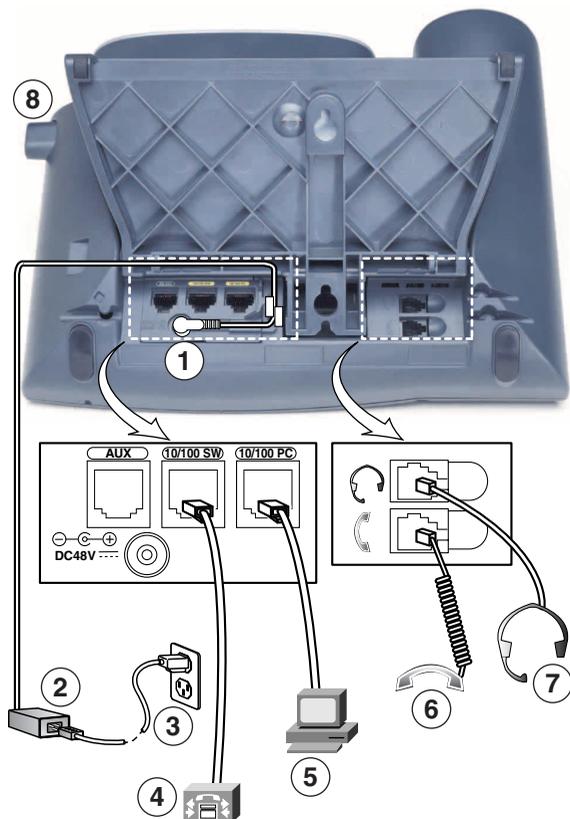
Eine Übersicht der für die Verschlüsselungsprodukte von Cisco geltenden US-Gesetze finden Sie unter folgender Adresse: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## Barrierefreiheit

Eine Liste mit Zubehörteilen für die Barrierefreiheit kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

# Telefon anschließen

In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn das nicht möglich ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgende Abbildung und Tabelle zu Hilfe.



113656

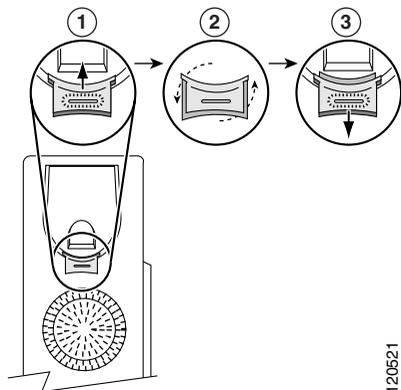
1	DC-Adapteranschluss (DC48V)	5	PC-Anschluss (10/100 PC)
2	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang	6	Höreranschluss
3	Netzkabel (Wechselstrom)	7	Headset-Anschluss
4	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	8	Telefonstützentaste

## Telefonstütze anpassen

Wenn Sie den Neigungswinkel Ihres Telefonsockels verändern möchten, müssen Sie die Telefonstützentaste drücken und die Telefonstütze nach Bedarf verstellen.

## Hörerstation einstellen

Cisco empfiehlt, die Hörerstation anzupassen. Dies gilt insbesondere bei einer Wandmontage des Telefons, um sicherzustellen, dass der Hörer beim Auflegen in der richtigen Position einrastet. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



<b>1</b>	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
<b>2</b>	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
<b>3</b>	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

## Registrieren mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

## **Headset-Informationen**

Um ein Headset zu verwenden, verbinden Sie dieses mit dem Headset-Anschluss an der Rückseite des Telefons.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. In einigen Fällen kann der vom Benutzer wahrgenommene Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

### **Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität**

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch bisher als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Komponenten in ihren eigenen Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

# Überblick über das Telefon

Die mit vielen Funktionen ausgestatteten Cisco Unified IP Phone 7962G and 7942G verwenden für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie ein Computer. Mit den Telefonen können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in der Warteschleife halten, Kurzwahlnummern wählen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt Ihr Telefon Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:

- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.
- Umfassendes Online-Hilfesystem, mit dem Sie Informationen auf dem Telefondisplay einblenden können.

## Tasten und Hardware

Die folgenden Abbildungen und die nachfolgende Tabelle helfen Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.

### Cisco Unified IP-Telefon 7962G



# Cisco Unified IP-Telefon 7942G



184910

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
1	Programmierbare Tasten 	Abhängig von der Konfiguration können Sie mithilfe der programmierbaren Tasten auf Folgendes zugreifen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonleitungen (Leitungstasten) und Intercom-Leitungen</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der BLF-Funktion)</li> <li>• Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch)</li> <li>• Anruffunktionen (z. B. die Tasten „Privat“, „Halten“ und „Übergabe“)</li> </ul> Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li> Grün, leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf</li> <li> Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife</li> <li> Gelb, leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Ruf e/a aktiviert“ oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe</li> <li> Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf</li> <li> Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder BLF-Status)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 13</li> <li>• „Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen“ auf Seite 17</li> <li>• „Kurzwahlfunktionen“ auf Seite 37</li> <li>• „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 42</li> <li>• „Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46</li> <li>• „Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46</li> <li>• „Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten“ auf Seite 35</li> </ul>
2	Telefondisplay	Dient der Anzeige der Telefonfunktionen.	„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 13
3	Telefonstützentaste	Ermöglicht das Anpassen des Standwinkels des Telefonsockels.	„Telefonstütze anpassen“ auf Seite 5

	<b>Element</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Weiterführende Informationen</b>
4	Nachrichtentaste 	Dient zur automatischen Wahl der Nummer des Sprachnachrichtendienstes (je nach Dienst unterschiedlich).	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 66
5	Verzechnistaste 	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf Anrufprotokolle und Verzeichnisse zugreifen.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 59
6	Hilfetaste 	Aktiviert das Hilfemenü.	„Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen“ auf Seite 15
7	Einstellungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Einstellungsmenü. Mit dieser Taste können Sie den Kontrast des Telefondisplays und die Ruftöne einstellen.	„Telefoneinstellungen ändern“ auf Seite 56
8	Diensttaste 	Öffnet bzw. schließt das Dienstemenü.	„Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 67
9	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
10	Lautsprechertaste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
11	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.	„Stummschaltung“ auf Seite 24
12	Headset-Taste 	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
13	Navigationstaste 	Ermöglicht die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Zeigt bei aufgelegtem Hörer auf dem Display Nummern aus dem Protokoll „Gewählte Rufnummern“ an.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 59

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
14	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	„Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 17
15	Softkeys 	Mit diesen Tasten können die (auf Ihrem Telefondisplay angezeigten) Softkey-Optionen aktiviert werden.	„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 13
16	LED am Hörer	Informiert über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 66

## Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

**Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Je nach Konfiguration unterstützt das Cisco Unified IP-Telefon 7962G bis zu sechs und das Cisco Unified IP-Telefon 7942G bis zu zwei Leitungen. Auf der rechten Seite des Telefondisplays wird angezeigt, über wie viele Leitungen Sie verfügen. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind: .

**Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal vier aktive Anrufe pro Leitung. Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

## Leitungs- und Anrufsymbole

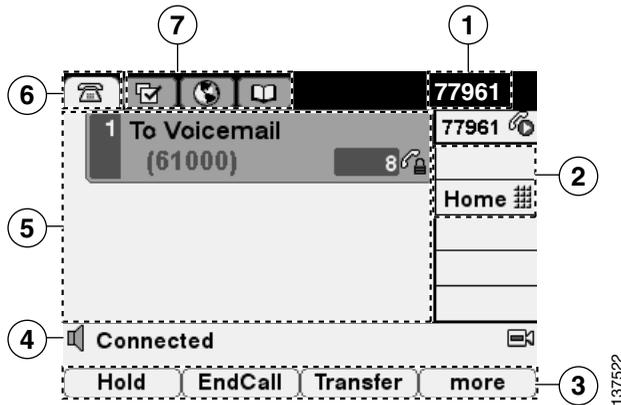
Auf Ihrem Telefon werden Symbole angezeigt, die Ihnen helfen, den Leitungs- und Anrufstatus zu ermitteln.

Symbol	Leitungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein eingehender Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen.

<b>Symbol</b>	<b>Leitungs- oder Anrufstatus</b>	<b>Beschreibung</b>
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe <a href="#">„Halten und Heranholen“ auf Seite 22.</a>
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 42.</a>
	Anruf zurückstellen	Ein Anruf in der Warteschleife wird auf Ihr Telefon zurückgestellt. Siehe <a href="#">„Halten und Heranholen“ auf Seite 22.</a>
	Authentifizierter Anruf	Siehe <a href="#">„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 46.</a>
	Verschlüsselter Anruf	Siehe <a href="#">„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 46.</a>
	Freie Leitung (BLF)	Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46.</a>
	Besetzte Leitung (BLF)	Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46.</a>
	Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert (BLF-Funktion)	Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46.</a>
	Freie Intercom-Leitung	Die Intercom-Leitung wird nicht verwendet. Siehe <a href="#">„Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten“ auf Seite 35.</a>
	Unidirektionaler Intercom-Anruf	Die Intercom-Leitung sendet oder empfängt eine unidirektionale Nachricht. Siehe <a href="#">„Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten“ auf Seite 35.</a>
	Bidirektionaler Intercom-Anruf	Der Empfänger hat die Intercom-Leitung ausgewählt, um mit dem Anrufer zu sprechen. Siehe <a href="#">„Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten“ auf Seite 35.</a>

## Telefondisplay – Funktionen

In der Abbildung sehen Sie eine Beispielsicht des Telefondisplays, wenn aktive Anrufe vorhanden und mehrere Funktionsmenüs geöffnet sind.



1	Hauptleitung	Hier wird die Telefonnummer (Verzeichnisnummer) der Hauptleitung angezeigt. Wenn mehrere Funktionsregister geöffnet sind, werden in diesem Bereich abwechselnd die Telefonnummer sowie die Uhrzeit und das Datum angezeigt.
2	Beschriftungen der programmierbaren Tasten	Programmierbare Tasten  können als Leitungs-, Kurzwahl-, Dienst- oder Funktionstasten programmiert werden. Die Symbole und Beschriftungen geben an, wie diese Tasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „ <a href="#">Symbole auf dem Telefondisplay</a> “ in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.
3	Softkey-Beschriftungen	Geben die Funktionen der Softkeys an. Drücken Sie die entsprechende Softkey-Taste  , um einen Softkey zu aktivieren.
4	Statuszeile	Zeigt Symbole für die Audiomodi, Statusinformationen und Meldungen an.
5	Bereich für Anrufaktivität	Zeigt die aktuellen Anrufe auf den einzelnen Leitungen einschließlich Anrufer-ID, Anrufdauer und Anrufstatus für die markierte Leitung (Standardansicht) an. Siehe „ <a href="#">Leitungs- und Anrufsymbole</a> “ auf Seite 11 und „ <a href="#">Mehrere Anrufe anzeigen</a> “ auf Seite 25.
6	Telefonregister	Hier werden die Anrufaktivitäten angezeigt. Drücken Sie auf dieses Register, um bei Bedarf zum Bereich für Anrufaktivität zurückzukehren.
7	Funktionsregister	Für jedes geöffnete Funktionsmenü wird ein Register angezeigt. Siehe „ <a href="#">Funktionstasten und Menüs</a> “ auf Seite 14.

## Telefondisplay reinigen

Verwenden Sie zum Reinigen des Telefondisplays nur ein weiches, trockenes Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Telefon nicht mit Flüssigkeiten oder Reinigungsmitteln in Pulverform in Berührung kommt.

## Funktionstasten und Menüs

Drücken Sie eine Funktionstaste, um ein Funktionsmenü zu öffnen oder zu schließen.

Zweck	Aktion
Funktionsmenüs öffnen oder schließen	Drücken Sie eine Funktionstaste:  Nachrichten  Dienste  Verzeichnisse  Einstellungen  Hilfe
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Drücken Sie die <b>Navigationstaste</b> .
Innerhalb eines Funktionsmenüs eine Ebene nach oben gehen	Drücken Sie <b>Beenden</b> . Das Menü wird geschlossen, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs „Beenden“ drücken.
Zwischen offenen Funktionsmenüs wechseln	Drücken Sie ein Funktionsregister. Jedes Funktionsmenü verfügt über ein entsprechendes Register. Das Register ist sichtbar, wenn das Funktionsmenü geöffnet ist.

## Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen

Das Telefon verfügt über ein umfangreiches Online-Hilfesystem. Die Hilfethemen werden direkt auf dem Telefondisplay angezeigt.

Zweck	Aktion
Hauptmenü aufrufen	Drücken Sie auf dem Telefon  und warten Sie kurz, bis das Menü angezeigt wird. Die Hauptthemen der Hilfe lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infos zu Ihrem Cisco Unified IP-Telefon: Details zu Ihrem Telefon</li> <li>• Anleitungen zum Thema: Vorgehensweisen für allgemeine Aufgaben im Zusammenhang mit dem Telefon</li> <li>• Anruffunktionen: Beschreibungen und Vorgehensweisen für Anruffunktionen</li> <li>• Hilfe: Tipps zur Verwendung und zum Aufrufen der Hilfe</li> </ul>
Informationen zu einer Taste oder einem Softkey aufrufen	Drücken Sie  und gleich darauf eine Taste oder einen Softkey.
Informationen zu einem Menüelement aufrufen	Drücken Sie  ,  oder  , um das gewünschte Funktionsmenü anzuzeigen. Markieren Sie ein Menüelement und drücken Sie zweimal schnell hintereinander  .
Hilfe zur Verwendung des Hilfesystems aufrufen	Drücken Sie  zweimal schnell hintereinander. Wählen Sie die gewünschten Hilfethemen aus.

## Verfügbarkeit von Funktionen

Je nach Konfiguration variiert die Verfügbarkeit der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon oder sie funktionieren in Ihrem Telefonsystem anders. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder zur Bedienung von Funktionen an den Support oder an den Systemverwalter.

Sie können viele Funktionen mithilfe von Softkeys oder Leitungstasten aufrufen. Sie können einige dieser Funktionen selbst konfigurieren, die meisten werden jedoch vom Systemverwalter eingerichtet.

Die folgenden Funktionen können über Softkeys und Leitungstasten aufgerufen werden:

Funktion	Softkey	Beschreibung der Leitungstaste und Symbol
Andere übernehmen	APickUp	Andere übernehmen 
Anruf beenden	RufEnde	Anruf beenden 
Anruf parken	Parken	Parken 

<b>Funktion</b>	<b>Softkey</b>	<b>Beschreibung der Leitungstaste und Symbol</b>
Anruf übernehmen	PickUp	PickUp 
Gruppenübernahme	GPickUp	Gruppenübernahme 
Halten	Halten	Halten 
Identifizierung böswilliger Anrufe	FangSch.	FangSch. 
Konferenz	Konfer.	Konferenz 
Konferenzliste	KonfList	Konferenzliste 
Letzten Konferenzteilnehmer entfernen	RufLös.	Letzten Teilnehmer entfernen 
MeetMe-Konferenz	MeetMe	MeetMe 
Mobilität	Mobilität	Mobilität 
Quality Reporting Tool	QRT	Quality Reporting Tool 
RufNeu	RufNeu	RufNeu 
Rufton ein/aus	Ruf e/a	Rufton ein/aus  oder Rufton ein/aus 
Rufumleitung	Rufuml.	Alle umleiten 
Rückruf	Rückruf	Rückruf 
Sammelanschlussgruppe	HLog	Sammelanschlussgruppe  oder Sammelanschlussgruppe 
Übergabe	Übergabe	Übergabe 
Videomodus-Befehl	Videom.	Video 
Wahlwiederholung	Wahlw.	Wahlwiederholung 

## SIP und SCCP

Ihr Telefon arbeitet je nach Konfiguration mit einem von zwei Signalisierungsprotokollen: SIP (Session Initiation Protocol) oder SCCP (Skinny Call Control Protocol). Die Konfiguration erfolgt durch den Systemverwalter.

Je nach Protokoll sind ggf. unterschiedliche Telefonfunktionen verfügbar. Die protokollspezifischen Funktionen sind in diesem Benutzerhandbuch gekennzeichnet. Wenn Sie wissen möchten, welches Protokoll Ihr Telefon verwendet, fragen Sie Ihren Systemverwalter oder wählen Sie auf dem Telefon  > **Modellinformationen** > **Anrufsteuerungsprotokoll**.

# Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit dem Hörer einleiten	Heben Sie den Hörer ab und geben Sie eine Telefonnummer ein.	„Überblick über das Telefon“ auf Seite 7
Anruf mit dem Lautsprecher einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein.	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
Anruf mit einem Headset einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein. Wenn  aufleuchtet, drücken Sie <b>RufNeu</b> und geben Sie eine Telefonnummer ein.	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
Wahlwiederholung	Drücken Sie <b>Wahlw.</b> , um die letzte Nummer erneut zu wählen, oder drücken Sie die <b>Navigationstaste</b> (wenn kein Gespräch geführt wird), um die gewählten Rufnummern anzuzeigen.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 59
Einen Anruf (auf derselben Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Halten</b>.</li> <li>2. Drücken Sie <b>RufNeu</b>.</li> <li>3. Geben Sie eine Nummer ein.</li> </ol>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 22
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern</b>.</li> <li>2. Wählen Sie den Listeneintrag aus oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.</li> </ol>	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 59

## Tipps

- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne das Freizeichen abzuwarten. Geben Sie hierzu eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen oder **Wählen**,  bzw.  drücken.
- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, drücken Sie auf die entsprechende Nummer oder blättern Sie zur gewünschten Nummer und heben Sie dann den Hörer ab.
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.

## Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie , um eine neue Leitung freizuschalten. Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt.</li><li>2. Geben Sie eine Nummer ein.</li></ol>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 22
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Drücken Sie  (eine Kurzwahltaste).</li><li>• Verwenden Sie Kurzwahlcodes.</li><li>• Verwenden Sie den Kurzwahldienst.</li></ul>	„Kurzwahlfunktionen“ auf Seite 37
Aus einem im Telefon gespeicherten Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li><li>3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.</li></ol>	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 59

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mithilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf.</li> <li>2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li> </ol>	„Cisco WebDialer verwenden“ auf Seite 78
Mithilfe der Rückruf-funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Rückruf</b>, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören.</li> <li>2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.</li> <li>3. Leiten Sie den Anruf erneut ein.</li> </ol>	Ihr Systemverwalter
Vor dem Einleiten eines Anrufs prüfen, ob die einer Kurzwahl zugewiesene bzw. in einem Anrufprotokoll oder in einem Verzeichnis eingetragene Leitung besetzt ist	Suchen Sie nach BLF-Anzeigen.	„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46
Anruf mit erhöhter Priorität (Dringlichkeit) durchführen (nur SCCP-Telefone)	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer und anschließend die Telefonnummer ein.	„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 48
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Persönliches Verzeichnis</b>, um sich anzumelden.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b> und suchen Sie nach einem Eintrag.</li> </ol>	„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 63
Anruf mit CMC- oder FAC-Code einleiten (Nur SCCP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie eine Nummer.</li> <li>2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein.</li> </ol>	Ihr Systemverwalter

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mithilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einleiten	Melden Sie sich auf einem Telefon beim Cisco-Anschlussmobilitätsdienst an.	„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 49
Mithilfe von Mobile Voice Access einen Anruf von einem Mobiltelefon aus tätigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die 1, um ein IP-Telefon innerhalb des Unternehmens anzurufen.</li> <li>4. Wählen Sie eine Bürotelefonnummer (mit Ausnahme Ihrer eigenen).</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie benötigen vom Systemverwalter eine Zugangsnummer für Mobile Voice Access und eine Endbenutzer-PIN, bevor Sie über Mobile Voice Access Anrufe tätigen können.</p>	„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 49

## Anrufe annehmen

Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit dem Headset annehmen	Drücken Sie die Taste  , wenn diese nicht leuchtet. Wenn  bereits leuchtet, drücken Sie <b>Annehm.</b> oder  (die blinkende Leitungstaste).	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
Anruf mit dem Lautsprecher annehmen	Drücken Sie  , <b>Annehm.</b> oder  (die blinkende Leitungstaste).	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 53
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie <b>Annehm.</b> oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste).	„Halten und Heranholen“ auf Seite 22

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie <b>Annehm.</b>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 22
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie <b>SofUml.</b>	„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 28
Anruf automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 55
Geparkten Anruf auf einem anderen Telefon abrufen	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	„Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 40
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufübernahme.	„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 38
Anruf mit erhöhter Priorität annehmen (nur SCCP-Telefone)	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie <b>Annehm.</b>	„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 48
Anruf auf einem Mobiltelefon oder einem anderen Remote-Ziel annehmen	<p>Richten Sie Mobile Connect ein und nehmen Sie den Anruf an.</p> <p>Bei aktiviertem Mobile Connect:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu diesen Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.</li> </ul>	„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 49

## Tipp

Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Anrufe beenden

Legen Sie auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.

Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Gespräch bei Verwendung des Headsets beenden	Drücken Sie  . Wenn der Headset-Modus aktiviert bleiben soll, drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Gespräch bei Verwendung des Lautsprechers beenden	Drücken Sie  oder <b>RufEnde</b> .
Gespräch bei Beibehaltung eines anderen Gesprächs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie <b>RufEnde</b> . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.

## Halten und Heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird das Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt und die entsprechende Leitungstaste  blinkt grün.

Wenn die Funktion „Halten zurücksetzen“ für Ihr Telefon aktiviert ist, wird ein Anruf in der Warteschleife nach einem bestimmten Zeitraum wieder durchgestellt, und es ertönt ein Rufzeichen. Der zurückgestellte Anruf bleibt in der Warteschleife, bis Sie ihn heranholen oder das Zeitlimit für „Halten zurücksetzen“ abläuft.

Das Telefon zeigt zurückgestellte Anrufe wie folgt an:

- In festgelegten Abständen wird ein einzelner Rufton (bzw. je nach Konfiguration Ihrer Leitung ein Signalton oder ein Blinksignal) ausgegeben.
- Auf dem Telefondisplay wird in der Statusleiste kurz die Meldung „Halten zurücksetzen“ angezeigt.
- Das animierte Symbol „Halten zurücksetzen“  wird neben der Anrufer-ID des gehaltenen Anrufs angezeigt.
- Eine blinkende gelbe Leitungstaste  wird angezeigt (abhängig vom Status der Leitung).

Zweck	Aktion
Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Halten</b>.</li> </ol>
Anruf auf der aktuellen Leitung aus der Warteschleife zurückholen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Heranh</b>.</li> </ol>
Anruf auf einer anderen Leitung aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste:  oder  (blinkend). Dadurch wird möglicherweise ein gehaltener Anruf automatisch wieder herangeholt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn sich auf der Leitung nur ein zurückgestellter Anruf befindet, wird dieser herangeholt.</li> <li>• Falls sich mehrere zurückgestellte Anrufe auf dieser Leitung befinden, wird der älteste Anruf wieder durchgestellt.</li> <li>• Wenn sich auf der Leitung nur ein gehaltener Anruf befindet, wird dieser herangeholt.</li> </ul> </li> <li>2. Blättern Sie ggf. zu dem gewünschten Anruf und drücken Sie <b>Heranh</b>.</li> </ol>

### Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Wenn Sie gleichzeitig ein Signal für einen eingehenden und einen zurückgestellten Anruf erhalten, verschiebt das Telefon den Fokus des Telefondisplays standardmäßig auf den eingehenden Anruf. Der Systemverwalter kann die Einstellungen für diese Fokus-Priorität ändern.
- Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, läutet bei „Halten zurücksetzen“ nur das Telefon, von dem aus der Anruf in die Warteschleife gestellt wurde. Die anderen Telefone, die die Leitung nutzen, läuten nicht.
- Der Systemverwalter legt fest, in welchen Abständen ein Hinweis auf einen gehaltenen Anruf ausgegeben wird.

## Stummschaltung

Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer zwar hören, diese können Sie jedoch nicht hören. Sie können die Stummschaltung bei Hörern, Headsets oder Lautsprechern aktivieren.

Zweck	Aktion
Mikrofon aktivieren	Drücken Sie  .
Mikrofon deaktivieren	Drücken Sie  .

## Zwischen Anrufen wechseln

Sie können zwischen Anrufen auf einer oder mehreren Leitungen wechseln. Wenn der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, nicht automatisch markiert ist, können Sie mithilfe der Navigationstaste zu diesem Anruf blättern.

Zweck	Aktion
Zwischen verbundenen Anrufen auf derselben Leitung wechseln	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist.</li><li>2. Drücken Sie <b>Heranh.</b> Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.</li></ol>
Zwischen verbundenen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln	Drücken Sie  für die Leitung, zu der Sie wechseln möchten. Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist, und drücken Sie <b>Heranh.</b>
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie <b>Annehm.</b> oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste). Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.

## Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten

Sie können aktive Anrufe von Ihrem Büro- an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes Remote-Ziel weiterleiten (oder umgekehrt).

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie den Softkey <b>Mobilität</b> und wählen Sie die Option <b>Anruf an Mobiltelefon senden</b>.</li> <li>2. Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an. Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf  und auf dem Telefondisplay wird das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe durchführen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe einleiten oder empfangen.</li> </ol>
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn Sie das Gespräch am Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung, jedoch nicht der Anruf getrennt.</li> <li>2. Drücken Sie innerhalb von 4 Sekunden auf Ihrem Bürotelefon <b>Heranh.</b> und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.</li> </ol>

## Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche besser verwalten.

Im Standardansichtsmodus werden Anrufe für die markierte Leitung auf dem Telefondisplay wie folgt angezeigt:

- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst, und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.

Um mehrere Anrufe auf mehreren Leitungen anzuzeigen, können Sie die folgenden zusätzlichen Methoden verwenden:

Zweck	Aktion
Anrufe auf einer anderen Leitung anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie .</li> <li>2. Drücken Sie sofort die Leitungstaste .</li> </ol>
In den Anrufübersichtsmodus wechseln	<p>Drücken Sie  für die markierte Leitung.</p> <p>Das Telefon wechselt in den Anrufübersichtsmodus und zeigt pro Leitung einen Anruf an. Bei dem angezeigten Anruf handelt es sich entweder um den aktiven Anruf oder um den Anruf, der sich am längsten in der Warteschleife befindet.</p> <p>Wenn Sie zur Standardansicht zurückkehren möchten, drücken Sie  gefolgt von der Leitungstaste.</p>

## Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Übergabe</b>.</li> <li>2. Geben Sie die gewünschte Zielnummer ein.</li> <li>3. Drücken Sie erneut <b>Übergabe</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abubrechen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Übergabe</b>.</li> <li>2. Geben Sie die gewünschte Zielnummer ein.</li> <li>3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.</li> <li>4. Drücken Sie erneut <b>Übergabe</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abubrechen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>

Zweck	Aktion
<p>Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen (nur SCCP-Telefone)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blättern Sie zu einem beliebigen Anruf auf der Leitung.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf.</li> <li>4. Drücken Sie <b>DirÜbg.</b>, während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. (Möglicherweise müssen Sie den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>DirÜbg.</b> angezeigt wird.)</li> </ol> <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie stattdessen <b>Zusf</b>.</p>
<p>Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten</p>	<p>Drücken Sie <b>SofUml</b>. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 28.</p>

### Tipps

- Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie das Gespräch auch durch Auflegen beenden.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Übergabe** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mithilfe des Softkeys **Übergabe** umgeleitet werden. Drücken Sie **Heranh.**, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

## Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden

Mit **SofUml.** können Sie einen aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an das Sprachnachrichtensystem umleiten. Je nach Anruftyp und Telefonkonfiguration können Sie den Anruf auch mithilfe von **SofUml.** an das Sprachnachrichtensystem eines anderen Teilnehmers senden.

- Galt der Anruf ursprünglich dem Telefon eines anderen Teilnehmers, können Sie den Anruf mit **SofUml.** an Ihr eigenes Sprachnachrichtensystem oder an das Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angewählten Teilnehmers senden. Diese Option muss vom Systemverwalter aktiviert werden.
- Wenn der Anruf direkt an Sie gerichtet war (und nicht an Sie übergeben oder umgeleitet wurde) bzw. falls das Telefon die beschriebene Option nicht unterstützt, wird der Anruf mit **SofUml.** an Ihr Sprachnachrichtensystem umgeleitet.

Zweck	Aktion
Aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie <b>SofUml.</b> Es wird eine der folgenden Aktionen durchgeführt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Anruf wird an das Sprachnachrichtensystem übergeben.</li><li>• Auf dem Telefon wird ein Menü angezeigt, in dem Sie zwischen Ihrem Sprachnachrichtensystem und dem Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers wählen können. Wählen Sie eine der Anrufweiterleitungsoptionen aus.</li></ul>

### Tipp

Wenn das auf dem Telefon angezeigte Menü wieder ausgeblendet wird, bevor Sie eine Auswahl getroffen haben, können Sie es durch Drücken von **SofUml.** erneut einblenden. Sie können auch Ihren Systemverwalter bitten, einen höheren Wert für das Zeitlimit einzustellen.

## Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Rufumleitungsfunktionen können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Möglicherweise überlässt Ihnen der Systemverwalter die Wahl zwischen zwei Rufumleitungsfunktionen:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten.

Sie können über das Telefon auf „Alle Anrufe umleiten“ zugreifen. Andere Rufumleitungsfunktionen können hingegen nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Rufumleitungsfunktionen werden vom Systemverwalter festgelegt.

Zweck	Aktion
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Hauptleitung einrichten	Drücken Sie <b>Rufuml.</b> oder „Alle umleiten“ und geben Sie die gewünschte Telefonnummer ein.
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Hauptleitung deaktivieren	Drücken Sie <b>Rufuml.</b> oder „Alle umleiten“.
Sicherstellen, dass „Alle Anrufe umleiten“ auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Rufumleitungssymbol sollte über der Haupttelefonnummer angezeigt werden: .</li> <li>• Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.</li> </ul>
Rufumleitung remote oder für eine Nebenleitung einrichten oder deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 67.)</li> <li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf (siehe <a href="#">„Leitungseinstellungen über das Web steuern“</a> auf Seite 74.)</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn die Rufumleitung für eine andere Leitung als die Hauptleitung aktiviert ist, erhalten Sie von Ihrem Telefon keinerlei Bestätigungsmeldung, dass Anrufe umgeleitet werden. Stattdessen müssen Sie Ihre Einstellungen auf den Webseiten für Benutzeroptionen überprüfen.</p>

### Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch einschränken, sodass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann eine Funktion zur Aufhebung der Rufumleitung aktivieren, mit der der Empfänger Ihrer umgeleiteten Anrufe Sie erreichen kann. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird ein Anruf zu Ihrem Telefon vom Empfängertelefon aus nicht umgeleitet, sondern durchgestellt.

# Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie das Rufzeichen für eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktion „Ruf e/a“ und die Rufumleitung gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Auf Ihren Intercom-Leitungen wird auch bei aktivierter Stummschaltung ein Rufton ausgegeben.

Zweck	Aktion
„Ruf e/a“ aktivieren	Drücken Sie <b>Ruf e/a</b> oder <b>Rufton ein/aus</b>  . Auf dem Telefon wird „Rufton ein/aus ist aktiv“ angezeigt, <b>Ruf e/a</b>  leuchtet auf und der Rufton ist deaktiviert.
„Ruf e/a“ deaktivieren	Drücken Sie <b>Ruf e/a</b> oder <b>Rufton ein/aus</b>  .
Einstellungen für „Ruf e/a“ anpassen	Wenn Ihr Systemverwalter konfiguriert hat, dass die Einstellungen für „Ruf e/a“ auf der Webseite für Benutzeroptionen angezeigt werden, führen Sie die folgenden Schritte aus: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 67</a>.</li><li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li><li>3. Sie können die folgenden Optionen festlegen:<ul style="list-style-type: none"><li>• Rufton ein/aus: „Ruf e/a“ aktivieren bzw. deaktivieren.</li><li>• Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus: Verwenden Sie als Alarm nur einen Signalton oder ein Blinksignal oder deaktivieren Sie alle visuellen und akustischen Hinweise.</li></ul></li></ol>

## Tipps

- Wenn „Ruf e/a“ aktiv ist, wirkt sich die Funktion zur Anrufblockierung auf alle Telefonleitungen aus.
- Wenn „Rufton ein/aus“ und „Alle Anrufe umleiten an“ gleichzeitig auf einem Telefon aktiviert sind, hat „Alle Anrufe umleiten an“ bei eingehenden Anrufen Vorrang. Die Anrufe werden umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.
- Intercom- und MLPP-Anrufe (Multilevel Precedence and Preemption) sowie die erneute Durchstellung geparkter oder gehaltener Anrufe heben die Deaktivierung des Ruftons (Ruf e/a) auf.
- Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

## Konferenzgespräche durchführen

Mit dem Cisco Unified IP-Telefon können Sie in einem Konferenzgespräch mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig sprechen.

## Konferenzfunktionen verwenden

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von den auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Konferenzen zur Verfügung.

- **Konferenz:** Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer. Verwenden Sie dazu den Softkey **Konfer.** oder die Taste **Konferenz**. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusammenführen:** Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch das Zusammenführen aktiver Anrufe. Verwenden Sie hierzu den Softkey oder die Taste **Zusf.** „Zusf.“ ist nur auf SCCP-Telefonen verfügbar.
- **KAufsch.:** Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch Aufschalten auf ein Gespräch, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird. Drücken Sie hierzu eine Leitungstaste oder verwenden Sie den Softkey oder die Taste **KAufsch.** „KAufsch.“ ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.
- **MeetMe:** Ermöglicht das Einleiten oder die Teilnahme an einer Konferenz durch das Wählen der Konferenznummer. Verwenden Sie dazu den Softkey oder die Taste **MeetMe**.

## Konferenzfunktion verwenden

Mit der Konferenzfunktion können Sie alle Teilnehmer anrufen. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.

Zweck	Aktion
Konferenz erstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Konfer.</b> oder <b>Konferenz</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Konfer.</b> angezeigt wird.)</li> <li>2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.</li> <li>3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.</li> <li>4. Drücken Sie erneut <b>Konfer.</b> oder <b>Konferenz</b>, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.</li> <li>5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen	Wiederholen Sie die oben angegebenen Schritte. Der Systemverwalter legt fest, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Konferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ <a href="#">Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen</a> “ auf Seite 34.

## Zusammenführen verwenden

(Nur SCCP-Telefone)

Mithilfe von „Zusammenführen“ können Sie zwei oder mehr aktive Gespräche zu einer Konferenz zusammenführen, an der Sie selbst teilnehmen.

Zweck	Aktion
Konferenz durch Zusammenführen vorhandener Gespräche auf derselben Telefonleitung starten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf, der zur Konferenz hinzugeschaltet werden soll, und drücken Sie <b>Auswahl</b>. Ausgewählte Anrufe sind durch folgendes Symbol gekennzeichnet: .</li> <li>2. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Zusf.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Zusf.</b> angezeigt wird.)</li> </ol>
Konferenz durch Zusammenführen vorhandener Gespräche auf unterschiedlichen Telefonleitungen starten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Zusf.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Zusf.</b> angezeigt wird.)</li> <li>2. Drücken Sie die grün blinkende Leitungstaste  für die Anrufe, die Sie in die Konferenz aufnehmen möchten. Es wird eine der folgenden Aktionen ausgeführt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Anrufe werden zusammengeführt.</li> <li>• Auf Ihrem Telefondisplay wird ein Fenster angezeigt, in dem Sie die Anrufe auswählen können, die Sie zusammenführen möchten. Markieren Sie die gewünschten Anrufe und drücken Sie <b>Auswahl</b>. Drücken Sie anschließend <b>Zusf.</b>, um die Aktion abzuschließen.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn Ihr Telefon die Zusammenführung von Anrufen auf unterschiedlichen Leitungen nicht unterstützt, leiten Sie diese zunächst auf eine einzelne Leitung um, bevor Sie „Zusf.“ verwenden.</p>

Zweck	Aktion
Zwei aktive Konferenzen zusammenführen	Verwenden Sie hierzu den Softkey <b>Zusf.</b> oder <b>DirÜbg.</b> Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ <a href="#">Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen</a> “ auf Seite 34.

## „KAufsch.“ verwenden

Sie können eine Konferenz einrichten, indem Sie sich mit „KAufsch.“ auf ein Gespräch aufschalten, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird.

Zweck	Aktion
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	Drücken Sie die Leitungstaste für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung. In einigen Fällen müssen Sie den Anruf markieren und <b>KAufsch.</b> drücken, um die Aktion abzuschließen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „ <a href="#">Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten</a> “ auf Seite 43.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ <a href="#">Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen</a> “ auf Seite 34.

## „MeetMe“ verwenden

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.</li> <li>2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit.</li> <li>3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie <b>MeetMe</b>.</li> <li>4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>

Zweck	Aktion
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben). <b>Hinweis</b> Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.
MeetMe-Konferenz beenden	Alle Teilnehmer müssen auflegen. Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.

### Tipp

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“](#) auf Seite 46.

## Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen

Während einer Standardkonferenz (Adhoc) können Sie eine Liste der Teilnehmer anzeigen und Teilnehmer entfernen.

Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	Drücken Sie <b>KonfList</b> oder <b>Konferenzliste</b> . Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.
Aktualisierte Liste der Konferenzteilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie <b>Aktual</b> .
Anzeigen, wer die Konferenz initiiert hat	In der Konferenzliste wird der Teilnehmer, von dem die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Er ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	Markieren Sie in der Konferenzliste den Namen des Teilnehmers und drücken Sie <b>Entf</b> .
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Drücken Sie beim Anzeigen der Konferenzliste <b>RufLös.</b> oder <b>Letzten Teilnehmer entfernen</b> .
Überprüfen, ob ein Konferenzgespräch sicher ist	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben „Konferenz“ das Symbol  oder  angezeigt wird.

Sicherstellen, dass ein Teilnehmer von einem sicheren Telefon aus anruft	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben dem Namen des Teilnehmers das Symbol  oder  angezeigt wird.
Weitere Teilnehmer hinzufügen	Siehe „ <a href="#">Konferenzfunktion verwenden</a> “ auf Seite 31.

## Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten

Sie können einen Intercom-Anruf an ein Zieltelefon richten, das den Anruf automatisch im Lautsprechermodus mit aktiver Stummschaltung entgegennimmt. Bei einem unidirektionalen Intercom-Anruf können Sie dem Empfänger eine kurze Nachricht übermitteln. Wenn der Empfänger den Hörer oder das Headset verwendet, wird die Nachricht über das aktive Audiogerät ausgegeben. Die aktuellen Anrufe des Empfängers werden nicht unterbrochen.

Der Empfänger erhält einen Intercom-Warnton und kann wie folgt vorgehen:

- Den Anruf mit stummgeschaltetem Mikrofon entgegennehmen (der Empfänger kann den Anrufer hören, jedoch nicht umgekehrt).
- Den Intercom-Anruf durch Drücken des Softkeys **RufEnde** beenden, wobei der Fokus auf dem Intercom-Anruf liegt. Drücken Sie diesen Softkey, wenn Sie die Nachricht nicht hören möchten.
- Die Taste für den aktiven Intercom-Anruf drücken, um über Hörer, Headset oder Lautsprecher mit dem Anrufer zu reden. Der Intercom-Anruf wird zu einer bidirektionalen Verbindung und Sie können sich mit dem Anrufer unterhalten.

Bei der Verwendung der Intercom-Funktion sollten Sie Folgendes beachten:

- Von einer Intercom-Leitung aus können nur andere Intercom-Leitungen angerufen werden.
- Sie können immer nur eine Intercom-Leitung verwenden.
- Wird Ihr aktiver Anruf mitgehört oder aufgezeichnet, können Sie keine Intercom-Anrufe empfangen oder einleiten.
- Sie können Intercom-Anrufe nicht in die Warteschleife stellen.

### Hinweis

Wenn Sie sich jeden Tag mit Ihrem Anschlussmobilitätsprofil bei Ihrem Bürotelefon anmelden, stellen Sie sicher, dass Ihr Systemverwalter Ihr Anschlussmobilitätsprofil so konfiguriert, dass es die Intercom-Funktion einschließt.

Zweck	Aktion
Intercom-Anruf an ein vorkonfiguriertes Intercom-Ziel einleiten	Drücken Sie  (Intercom-Zielleitung) und sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
Intercom-Anruf an eine vorkonfigurierte Intercom-Zielnummer einleiten	Drücken Sie  (Intercom-Leitung). Geben Sie die Intercom-Zielnummer oder eine Kurzwahlnummer ein. Sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
Intercom-Anruf annehmen	<p>Wenn Sie den Intercom-Warnton hören, können Sie wie folgt vorgehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidirektionale Nachricht anhören.</li> <li>•  drücken und mit dem Anrufer sprechen (bei aktiver Intercom-Leitung).</li> <li>• Drücken Sie <b>RufEnde</b>, während der Fokus auf dem Intercom-Anruf liegt.</li> </ul>

# Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

## Kurzwahlfunktionen

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf einleiten, indem Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



### Hinweis

- Zum Einrichten der Kurzwahltasten und der anderen Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für die Benutzeroptionen zugreifen. Siehe [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 67](#).
- Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Siehe [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 63](#).
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahltasten verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie Kurzwahltasten ein. Siehe <a href="#">„Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 71</a>.</li> <li>2. Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie  (eine Kurzwahltaste).</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn Ihr Telefon die Funktion „Besetztlampenfeld“ (BLF) unterstützt, sehen Sie bereits vor dem Wählen, ob die Kurzwahlnummer besetzt ist. Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 46</a>.</p>
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe <a href="#">„Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 71</a>.</li> <li>2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „<a href="#">Persönliches Adressbuch im Web verwenden</a>“ auf Seite 69.</li> <li>2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „<a href="#">Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden</a>“ auf Seite 63.</li> </ol>

## Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen. Sie können die Funktion zur automatischen Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie den Softkey oder die Taste <b>PickUp</b>, sofern verfügbar.</li> <li>• Wenn <b>PickUp</b> nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>PickUp</b> drücken.</li> </ul> <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> </li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie den Softkey <b>GPickUp</b> oder die Taste <b>Gruppenübernahme</b>, sofern verfügbar.</li> <li>• Wenn der Softkey <b>GPickUp</b> bzw. die Taste <b>Gruppenübernahme</b> nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>GPickUp</b> drücken.</li> </ul> </li> <li>2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</li> <li>3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie den Softkey <b>APickUp</b> oder die Taste <b>Andere übernehmen</b>, sofern verfügbar.</li> <li>• Wenn der Softkey <b>APickUp</b> oder die Taste <b>Andere übernehmen</b> nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>APickUp</b> drücken.</li> </ul> <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> </li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>

## Tipps

- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.
- Durch Drücken von **PickUp**, **GPickUp** oder **Gruppenübernahme** wird der Anruf übernommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** oder **Andere übernehmen** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst  für die gewünschte Leitung und anschließend einen der Softkeys für die Anrufübernahme.

# Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Anruf parken:** Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.
- **Gezieltes Parken:** Leiten Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Übergabe** an eine verfügbare Nummer für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde. Mithilfe einer Taste für das gezielte Parken können Sie die Nummer für gezielt geparkte Anrufe per Kurzwahl wählen. Am Zustand der Taste erkennen Sie, ob die zugehörige Nummer frei oder besetzt ist.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Anrufs <b>Parken</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Parken</b> angezeigt wird.)</li> <li>2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf.</li> <li>3. Legen Sie auf.</li> </ol>
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Anrufs <b>Übergabe</b>.</li> <li>2. Drücken Sie  (Gezieltes Parken) mit dem Symbol  (frei), um die Nummer für das gezielte Parken per Kurzwahl zu wählen. Das Symbol für das gezielte Parken  (blinkend) mit dem Symbol  (frei) zeigt an, dass die Nummer für das gezielte Parken nicht verfügbar ist.</li> <li>3. Drücken Sie die Taste <b>Übergabe</b> erneut, um den Anruf zu speichern.</li> </ol>
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranholen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer, unter der der Anruf gespeichert ist. Sie können auch die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe eingeben und anschließend  (blinkend) mit  drücken, um die Verbindung herzustellen.

## Tipps

- Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Systemverwalter kann Leitungstasten, die auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon 7962G bzw. auf dem Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone verfügbar sind, Tasten für das gezielte Parken zuweisen (das Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone wird nicht vom Cisco Unified IP-Telefon 7942G unterstützt).
- Wenn Ihr Telefon nicht mit Tasten für das gezielte Parken ausgestattet ist, können Sie Nummern für das gezielte Parken wählen. Den Status der Nummer für das gezielte Parken können Sie jedoch nicht sehen.

## Aus Sammelanschlussgruppen abmelden

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Zweck	Aktion
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Drücken Sie <b>HLog</b> oder <b>Sammelanschlussgruppe</b> . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Hunt Group abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Drücken Sie <b>HLog</b> oder <b>Sammelanschlussgruppe</b> . Wenn Sie angemeldet sind, leuchtet die Sammelanschlussgruppe-Taste  .

## Tip

Wenn Sie sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

# Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Fällen werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

## Gemeinsam genutzte Leitungen

### Remote genutzt (Symbol)

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

### Anrufinformationen anzeigen und Aufschaltfunktion

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Privatfunktion“](#).)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe [„Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“](#) auf Seite 43.

### Privatfunktion

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, aktivieren Sie die Privatfunktion. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“](#) auf Seite 45.



---

#### Hinweis

Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

---

## Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie können sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ oder „Aufsch.“) auf Gespräche aufschalten, die auf Ihrer gemeinsam genutzten Leitung geführt werden. (Dies gilt nur für Anrufe, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Siehe [„Gemeinsam genutzte Leitungen“](#) auf Seite 42.)

### Aufschaltfunktionen

#### „KAufsch.“ und „Aufsch.“

Mithilfe von „KAufsch.“ und „Aufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

- „KAufsch.“ wandelt den Anruf in eine Standardkonferenz um, zu der Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. (Weitere Informationen zu Standardkonferenzen finden Sie unter [„Konferenzgespräche durchführen“](#) auf Seite 31.)
- Mit „Aufsch.“ können Sie sich zwar auf ein Gespräch aufschalten, der Anruf wird jedoch nicht in eine Konferenz umgewandelt und es können auch keine weiteren Teilnehmer hinzugefügt werden.

#### Aufschalten mit einer Taste und mit mehreren Tasten

Der Systemverwalter legt fest, ob die Aufschaltfunktion auf Ihrem Telefon („KAufsch.“ oder „Aufsch.“) durch Drücken von einer oder von mehreren Tasten bedient wird.

- Bei Verwendung der Aufschaltfunktion mit einer Taste können Sie sich auf ein Gespräch aufschalten, indem Sie eine Leitungstaste drücken (nur SCCP-Telefone).
- Bei Verwendung der Aufschaltfunktion mit mehreren Tasten können Sie vor dem Aufschalten Anrufinformationen anzeigen.

## Aufschaltfunktionen verwenden

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie Sie sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ oder „Aufsch.“) auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten können.

Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Suchen Sie neben einer roten Leitungstaste  das Symbol für die remote genutzte Leitung  .
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	Drücken Sie die rote Leitungstaste  für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung. Es wird eine der folgenden Aktionen ausgeführt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sie werden zum Anruf hinzugefügt.</li><li>• Auf Ihrem Telefondisplay wird ein Fenster angezeigt, in dem Sie den Anruf auswählen können, auf den Sie sich aufschalten möchten. Drücken Sie <b>Aufsch.</b> oder <b>KAufsch.</b>, um die Aktion abzuschließen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Aufsch.</b> oder <b>KAufsch.</b> angezeigt wird.)</li></ul>
Konferenzteilnehmer anzeigen (bei vorheriger Verwendung von „KAufsch.“)	Siehe „ <a href="#">Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen</a> “ auf Seite 34.

### Tipps

- Wenn Sie sich auf ein Gespräch aufschalten, hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Ihre Anwesenheit ankündigt. Bei „KAufsch.“ hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und auf dem Telefondisplay werden Konferenzdetails angezeigt.
- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anruferinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

## Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie die Taste <b>Privat</b> .</li> <li>2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das Symbol  neben der gelben Leitungstaste  angezeigt wird.</li> </ol>
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie die Taste <b>Privat</b> .</li> <li>2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das entsprechende Symbol  neben einer nicht leuchtenden Leitungstaste  angezeigt wird.</li> </ol>

### Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

# Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln

Je nach Konfiguration können Sie mit der BLF-Funktion den Status einer anderen Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste, einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichniseintrag auf Ihrem Telefon zugeordnet ist. Sie können unabhängig vom BLF-Status einen Anruf an diese Leitung einleiten. Diese Funktion behindert das Wählen nicht.

Zweck	Aktion
Status einer Kurzwahlleitung anzeigen	Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer:  +  Die Leitung ist besetzt.  +  Die Leitung ist frei.  Für diese Leitung ist keine BLF-Anzeige verfügbar.  +  Für diese Leitung ist der Ruf ton deaktiviert.
Status einer in einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichnis aufgeführten Leitung anzeigen	Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer:  Die Leitung ist besetzt.  Die Leitung ist frei.  Für diese Leitung ist keine BLF-Anzeige verfügbar.  Für diese Leitung ist der Ruf ton deaktiviert.

# Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe.

Ihr Telefon kann die folgenden Anruftypen unterstützen:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (das Gespräch). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs oder einer Konferenz überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler der Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau: <ul style="list-style-type: none"> <li> Authentifizierte(r) Anruf oder Konferenz</li> <li> Verschlüsselte(r) Anruf oder Konferenz</li> <li> Nicht sichere(r) Anruf oder Konferenz</li> </ul>
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

**Hinweis**

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

(Nur SCCP-Telefone.)

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Zweck	Aktion
Systemverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf informieren	Drücken Sie <b>FangSch.</b> oder <b>Bösw. Anruf - ID</b> . Sie hören ein akustisches Signal und sehen auf dem Display die Meldung „Fangschaltung aktiviert“.

# Wichtige Anrufe priorisieren

(Nur SCCP-Telefone.)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören ein besonderes Freizeichen (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Anruf mit einfacher Priorität</li><li>▣ Anruf mit mittlerer Priorität</li><li>▢ Anruf mit hoher Priorität</li><li>▣▣ Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich</li></ul> Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine spezielle Prioritätsstufe.
Sie möchten einen Anruf mit höherer Priorität annehmen.	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

## Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer wird eine verbale Meldung ausgegeben.
- Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungstatus in den folgenden Fällen bei:
  - Der Anruf wird in die Warteschleife gestellt.
  - Der Anruf wird übergeben.
  - Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
  - Der Anruf wird mit der Funktion zur automatischen Anrufübernahme angenommen.
- Bei einem MLPP-Anruf wird die Deaktivierung des Ruftons aufgehoben.

## Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  &gt; <b>AM-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).</li> <li>3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li> </ol>
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  &gt; <b>AM-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Drücken Sie <b>Ja</b>, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.</li> </ol>

## Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen an Ihrem AM-Profil vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie auf dem Telefon bei der AM angemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen bei Ihrer nächsten Anmeldung gültig.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen am Telefon vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie bei der AM abgemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen gültig, nachdem Sie sich abmelden.
- Lokale Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

# Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten

Wenn Mobile Connect und Mobile Voice Access auf Ihrem Mobiltelefon installiert sind, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen. Ein *Smartphone* ist ein Mobiltelefon mit PC-Funktionen wie z. B. Internet, E-Mail, Adressbuch und Kalender.

Zweck	Aktion
Mobile Connect konfigurieren	Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren. Siehe „ <a href="#">Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten</a> “ auf Seite 76.
Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen	Siehe „ <a href="#">Anrufe annehmen</a> “ auf Seite 20.
Aktiven Anruf an Ihr Büro- oder Mobiltelefon weiterleiten	Siehe „ <a href="#">Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten</a> “ auf Seite 25.
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone <b>Halten (Unternehmen)</b> (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>2. Drücken Sie auf dem Smartphone <b>Heranh.</b> (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). Siehe „<a href="#">Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten</a>“ auf Seite 25.</li> </ol>
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf an eine andere Nummer übergeben	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone <b>Übergabe (Unternehmen)</b> (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für die Anrufübergabe, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>3. Drücken Sie den Softkey <b>Übergabe (Unternehmen)</b>, um die Anrufübergabe abzuschließen.</li> </ol>
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf in ein Konferenzgespräch umwandeln	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone <b>Konferenz (Unternehmen)</b> (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für Konferenzen, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>3. Drücken Sie den Softkey <b>Konferenz (Unternehmen)</b>, um die Zusammenführung beider Anrufe zu einer Konferenz abzuschließen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Verbindung zu Mobile Voice Access herstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie auf einem beliebigen Telefon Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung die Nummer, von der aus Sie anrufen, und Ihre PIN ein.</li> </ol>
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die 2, um Mobile Connect zu aktivieren.</li> <li>4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon aktiviert werden soll. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein.</li> <li>– Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel hinzufügen möchten, und drücken Sie abschließend #.</li> </ul> </li> </ol>
Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus tätigen	Siehe <a href="#">„Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen“</a> auf Seite 18.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die 3, um Mobile Connect zu deaktivieren.</li> <li>4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon deaktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein.</li> <li>– Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel entfernen möchten, und drücken Sie abschließend #.</li> </ul> </li> </ol>

## Tipps

- Wenn Sie die Nummer für Mobile Voice Access wählen, müssen Sie in den folgenden Fällen neben Ihrer PIN auch die Telefonnummer eingeben, von der aus Sie den Anruf tätigen:
  - Sie rufen nicht von einem Ihrer Remote-Ziele aus an.
  - Die Nummer wurde von Ihnen oder Ihrem Telefonanbieter blockiert (sie wird als „Unbekannte Nummer“ angezeigt).
  - Die Nummer stimmt nicht genau mit dem Eintrag in der Cisco Unified Communications Manager-Datenbank überein. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Nummer 08201-666-9999 lautet, in der Datenbank aber als 666-9999 oder 49-8201-666-9999 eingetragen ist.
- Wenn Sie die erforderlichen Angaben (z. B. Mobiltelefonnummer oder PIN) dreimal hintereinander falsch eingeben, wird die Verbindung zu Mobile Voice Access getrennt. Ihr Zugang wird für einen bestimmten Zeitraum gesperrt. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie Hilfe benötigen.

# Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden

Sie können Ihr Telefon mit einem Hörer, einem Headset oder einem Lautsprecher verwenden.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Headset verwenden	<p>Drücken Sie , um den Headset-Modus zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können das Headset zusammen mit allen Bedienelementen Ihres Telefons verwenden, einschließlich  und .</p> <p>Wenn Sie die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, lesen Sie den Abschnitt „<a href="#">Funktion zum automatischen Annehmen verwenden</a>“ auf Seite 55.</p> <p>Bei Verwendung eines Headsets mit Wideband-Unterstützung stellen Sie möglicherweise eine erhöhte Audioempfindlichkeit fest, wenn Sie die Wideband-Einstellung des Telefons aktivieren (diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert). Die Einstellung finden Sie unter  &gt; <b>Benutzervoreinstellungen</b> &gt; <b>Audiovoreinstellungen</b> &gt; <b>Wideband-Headset</b>. Wenn die Einstellung für das <b>_Wideband-Headset</b> deaktiviert ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden.</p> <p>Klären Sie mit Ihrem Systemverwalter, ob das Telefonsystem zur Verwendung von Wideband konfiguriert ist. Ist dies nicht der Fall, werden Sie bei Verwendung eines Wideband-Headsets keine erhöhte Audioempfindlichkeit feststellen. Weitere Informationen zu Ihrem Headset finden Sie in der Headset-Dokumentation. Gegebenenfalls kann Ihnen auch der Systemverwalter weiterhelfen.</p>

Zweck	Aktion
Lautsprecher verwenden	Drücken Sie  , um den Lautsprechermodus zu aktivieren oder zu deaktivieren. Bei vielen Methoden zum Wählen einer Nummer oder zum Annehmen eines Anrufs wird automatisch der Lautsprechermodus aktiviert, wenn der Hörer aufgelegt ist und  nicht leuchtet.
Während eines Anrufs (vom Hörer-) in den Headset- oder Lautsprechermodus wechseln	Drücken Sie  oder  und legen Sie dann den Hörer auf.
Während eines Anrufs (vom Headset- oder Lautsprecher-) in den Hörermodus wechseln	Nehmen Sie den Hörer ab (ohne Tasten zu drücken).
Lautstärke für Anrufe einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs oder nach Auslösung eines Ruftons  . Je nachdem, welche Komponente gerade verwendet wird, wird dadurch die Lautstärke für den Hörer, den Lautsprecher oder das Headset angepasst. Drücken Sie <b>Speich.</b> , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

## Headset erwerben

Ihr Telefon unterstützt vier- bzw. sechsadrigte Anschlussstecker für Headsets. Weitere Informationen zum Erwerb von Headsets finden Sie unter „[Headset-Informationen](#)“ auf Seite 6.

## Funktion zum automatischen Annehmen verwenden

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann. Sie können die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, wenn Sie eine große Anzahl von Anrufen bearbeiten müssen.

Ausgangssituation	Aktion
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Headset verwenden	<p>Lassen Sie den Headset-Modus auch dann aktiviert (d. h. ) leuchtet), wenn kein Anruf getätigt wird.</p> <p>Um den Headset-Modus aktiviert zu lassen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie <b>RufEnde</b>, um aufzulegen.</li> <li>• Drücken Sie <b>RufNeu</b> oder <b>Wählen</b>, um neue Anrufe einzuleiten.</li> </ul> <p>Wenn das Telefon so eingerichtet ist, dass bei der automatischen Annahme die Anrufe im Headset-Modus angenommen werden, gilt dies nur, wenn  leuchtet. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p>
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Lautsprecher verwenden	<p>Deaktivieren Sie den Headset-Modus bei aufgelegtem Hörer (d. h.  leuchtet nicht).</p> <p>Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p>

### Tipp

Die Funktion zum automatischen Annehmen ist deaktiviert, wenn „Rufton ein/aus“ aktiv ist.

# Telefoneinstellungen ändern

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.

## Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.

Zweck	Aktion
Den Rufton für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Benutzervoreinstellungen</b> &gt; <b>Ruftöne</b>.</li><li>2. Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardruftoneinstellung aus.</li><li>3. Wählen Sie einen Rufton aus, um diesen Ton probeweise wiederzugeben.</li><li>4. Drücken Sie <b>Auswahl</b> und <b>Speich.</b>, um den Rufton festzulegen, oder drücken Sie <b>Abbruch</b>.</li></ol>
Das Ruftonmuster für einzelne Leitungen ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Signalton usw.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 67.)</li><li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. (Siehe <a href="#">„Leitungseinstellungen über das Web steuern“</a> auf Seite 74.)</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Bevor Sie Zugriff auf diese Einstellung haben, muss der Systemverwalter sie möglicherweise zunächst für Sie aktivieren.</p>
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Drücken Sie  , während der Hörer auf der Gabel liegt und die Headset- und die Lautsprechtaste deaktiviert sind. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.
Anzeige für wartende Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 67.)</li><li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Siehe <a href="#">„Leitungseinstellungen über das Web steuern“</a> auf Seite 74.)</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>

## Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.

Zweck	Aktion
Telefondisplay-Kontrast ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Benutzervoreinstellungen</b> &gt; <b>Kontrast</b>.</li> <li>2. Drücken Sie +, - oder , um diesen anzupassen.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Speich.</b> oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie versehentlich einen sehr hellen oder sehr dunklen Kontrast gewählt haben und das Telefondisplay nicht sehen können:</p> <p>Drücken Sie  und anschließend <b>1, 4</b> auf dem Tastenfeld.</p> <p>Drücken Sie , um den Kontrast zu ändern, bis Sie die Informationen auf dem Telefondisplay erkennen können. Drücken Sie anschließend <b>Speich.</b></p>
Hintergrundbild ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Benutzervoreinstellungen</b> &gt; <b>Hintergrundbilder</b>.</li> <li>2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie <b>Auswahl</b>, um ein Bild auszuwählen.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Vorschau</b>, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Beenden</b>, um zum Auswahlmenü zurückzukehren.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um das Bild zu übernehmen, oder drücken Sie <b>Abbruch</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn keine Auswahl von Bildern angezeigt wird, wurde diese Option für Ihr System nicht aktiviert.</p>
Displaysprache ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 67.)</li> <li>2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Siehe „<a href="#">Benutzereinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 73.)</li> </ol>
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 67.)</li> <li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibungen auf. (Siehe „<a href="#">Leitungseinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 74.)</li> </ol>

Zweck	Aktion
Kontrast für das Erweiterungsmodul 7914 des Cisco Unified IP-Telefons anpassen (nur SCCP-Telefone mit Erweiterungsmodul)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Benutzervoreinstellungen &gt; Kontrast.</b></li> <li>2. Drücken Sie <b>+</b>, <b>-</b> oder , um diesen anzupassen.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Speich.</b> oder <b>Abbruch.</b></li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Das Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone wird nicht vom Cisco Unified IP-Telefon 7942G unterstützt.</p>

# Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Beide Funktionen werden über die Verzeichnistaste  aufgerufen.

## Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe. Die Anrufprotokolle enthalten Daten über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Wählen Sie  > <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe</b> . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden.
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Details</b>. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).</li> </ol>
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Drücken Sie  gefolgt von <b>Leeren</b> .
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Leeren</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Leeren</b> angezeigt wird.)</li> </ol>
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Entfern</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe <a href="#">Tipp</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer <b>NrBearb</b> und anschließend &lt;&lt; oder &gt;&gt;. Drücken Sie zum Löschen der Nummer <b>NrBearb</b> und dann <b>Entfern</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Entfern</b> angezeigt wird.)</li> <li>4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe <a href="#">Tipp</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer <b>NrBearb</b> und anschließend &lt;&lt; oder &gt;&gt;. Drücken Sie zum Löschen der Nummer <b>NrBearb</b> und dann <b>Entfern</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Entfern</b> angezeigt wird.)</li> <li>4. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>5. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Halten</b>: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt.</li> <li>• <b>Übergabe</b>: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Übergabe</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li> <li>• <b>Konferenz</b>: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Konfer.</b> oder <b>Konferenz</b>, um die Aktion abzuschließen.)</li> <li>• <b>RufEnde</b>: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.</li> </ul> </li> </ol>
Vor dem Einleiten eines Anrufs sehen, ob die entsprechende Leitung im Anrufprotokoll besetzt ist	Suchen Sie nach BLF-Anzeigen. Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“</a> auf Seite 46.

Zweck	Aktion
Anruf über einen URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll einleiten (nur SIP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.</b></li> <li>2. Markieren Sie den URL-Eintrag der zu wählenden Nummer.</li> <li>3. Wenn Sie den Eintrag bearbeiten möchten, drücken Sie <b>NrBearb.</b></li> <li>4. Das Symbol  wird angezeigt und Sie können mit dem Bearbeiten der Zeichen im URL-Eintrag beginnen.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Wählen.</b></li> </ol>
Intercom-Anrufprotokoll anzeigen	Wählen Sie  > <b>Intercom-Protokoll.</b> Für die letzten 25 Intercom-Anrufe werden Protokolle aufgezeichnet. Sie können über diesen Bildschirm keine Intercom-Nummern wählen.

### Tipp

(Nur SCCP-Telefone)

Um alle Anrufrdaten eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern zu sehen (z. B. ein Anruf, der an Sie umgeleitet oder übergeben wurde), markieren Sie den Anrufeintrag und drücken Sie **Details**. Der Detaildatensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:

- Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.
- Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.

## Über ein Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
  - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
  - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.

# Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li> <li>3. Um eine Nummer zu wählen, wählen Sie den entsprechenden Listeneintrag aus oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.</li> </ol>
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li> <li>3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>4. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Halten:</b> Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt.</li> <li>• <b>Übergabe:</b> Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Übergabe</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li> <li>• <b>Konferenz:</b> Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Konfer.</b> oder <b>Konferenz</b>, um die Aktion abzuschließen.)</li> <li>• <b>RufEnde:</b> Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.</li> </ul> </li> </ol>
Im Verzeichnis sehen, ob die Telefonleitung besetzt ist	Suchen Sie nach BLF-Anzeigen. Siehe „ <a href="#">Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln</a> “ auf Seite 46.

## Tipp

Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

## Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“](#) auf Seite 68.

Zweck	Aktion
Persönliches Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Persönliches Verzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified Communications Manager ein und drücken Sie <b>Senden</b>.</li> </ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie <b>Senden</b>.</li> <li>3. Mit <b>Vor</b> oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</li> <li>4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Wählen</b> angezeigt wird.)</li> <li>4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.</li> <li>5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie <b>OK</b>.</li> <li>6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste <b>OK</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Entfern</b>.</li> <li>4. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit <b>OK</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse <b>Bearb</b>.</li> <li>3. Wählen Sie ggf. <b>Telefone</b>, um eine Telefonnummer zu ändern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Mit <b>Senden</b> rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben.)</li> <li>3. Drücken Sie <b>Neu</b>.</li> <li>4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein.</li> <li>5. Wählen Sie <b>Telefone</b> und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.</li> <li>6. Wählen Sie <b>Senden</b>, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.</li> </ol>
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Persönliches Verzeichnis &gt; Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Zuweis</b>.</li> <li>5. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>6. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Persönliches Verzeichnis &gt; Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>2. Mit <b>Vor</b> oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</li> <li>3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>4. Wählen Sie <b>OK</b>, um die Aktion durchzuführen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Entf</b>.</li> </ol>
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  &gt; <b>Persönliches Verzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie <b>Abmelden</b>.</li> </ol>

### Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

# Auf Sprachnachrichten zugreifen

Sprachnachrichten können mithilfe der Taste  abgerufen werden.



## Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtensystem gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Drücken Sie  und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Falls auf Ihrem Display ein Menü angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Menüelement aus.
Auf neue Sprachnachrichten überprüfen	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe <a href="#">„Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 56.</a>)</li> <li>• Ein blinkendes Umschlagsymbol  und eine Textnachricht auf dem Telefondisplay.</li> </ul> <p><b>Hinweis</b> Das rot leuchtende Signal und das Symbol für wartende Nachrichten werden nur angezeigt, wenn auf der Hauptleitung eine Sprachnachricht empfangen wurde, selbst wenn auf anderen Leitungen Sprachnachrichten eingegangen sind.</p> <p>Folgendes muss zu hören sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Signalton beim Tätigen eines Anrufs am Hörer, Headset oder Lautsprecher.</li> </ul> <p><b>Hinweis</b> Der Signalton ist leitungsspezifisch. Er wird nur auf der Leitung mit den wartenden Nachrichten ausgegeben.</p>
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Drücken Sie  . Je nach verwendetem Sprachnachrichtendienst wird entweder automatisch die Nummer des Sprachnachrichtendienstes gewählt oder auf dem Display wird ein Menü angezeigt.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie <b>SofUml</b> . Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 28.</a>

# Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CM anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

## Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="400 672 1251 760">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.</li> <li data-bbox="400 776 1251 834">2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.</li> <li data-bbox="400 850 1251 906">3. Klicken Sie auf <b>Ja</b> oder <b>Zertifikat installieren</b>, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden.</li> </ol> <p data-bbox="440 922 1251 1068">Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified Communications Manager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie <b>Benutzeroptionen</b> auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p data-bbox="440 1084 1251 1138">Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>

Zweck	Vorgehensweise
Nach dem Anmelden ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 191 1219 293">1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt.</li> <li data-bbox="346 293 1219 396">2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.</li> </ol> <p data-bbox="346 396 1219 466"><b>Hinweis</b> Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 479 1219 602">1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen <b>Benutzeroptionen</b>, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, den Kurzwahldienst und Mobilitätseinstellungen aufzurufen.</li> <li data-bbox="346 602 1219 662">2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</li> </ol>

## Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“](#) auf Seite 67.

## Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



### Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#) auf Seite 63.

## Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen.</li> <li>3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Auswahl löschen</b>.</li> </ol>

## Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe <a href="#">„Persönliches Adressbuch im Web verwenden“</a> auf Seite 69.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.</li> <li>5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.</li> <li>6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>7. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

<b>Zweck</b>	<b>Vorgehensweise nach dem Anmelden</b>
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.</li> <li>3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.</li> <li>4. Ändern Sie die Telefonnummer.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Auswahl löschen</b>.</li> </ol>

### **Tipps**

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

## **Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs**

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TabSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TabSynch sowie detaillierte Anweisungen.

## Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



### Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahlfunktionen“ auf Seite 37](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahltasten einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>4. Geben Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste (programmierbare Taste) ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe <a href="#">„Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 69</a>.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe <a href="#">„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 63</a>.</p>

## Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

<b>Zweck</b>	<b>Vorgehensweise nach dem Anmelden</b>
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li><li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li><li>4. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li><li>5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</li><li>6. Ändern Sie die Beschreibung des Diensts bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).</li><li>7. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie ein Gerät aus.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li></ol>
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li><li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Auswahl löschen</b>.</li></ol>
Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li><li>2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.</li><li>3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Dienst zu einer verfügbaren Telefontaste hinzufügen 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Dienst-URL</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn diese Option nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, für Ihr Telefon eine Dienst-URL-Schaltfläche zu konfigurieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.</li> <li>5. Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> <li>7. Klicken Sie auf <b>Zurücksetzen</b>, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).</li> </ol>
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	Wählen Sie  (  ) > <b>Dienste</b> .

## Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

### Tipp

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Rufnummernmuster und Leitungsbeschreibungen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitungen für die primäre Telefonleitung einrichten. Siehe [„Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 28](#).
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern. Siehe [„Telefoneinstellungen ändern“ auf Seite 56](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.</li> <li>5. Richten Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die bedingte Rufumleitung ein.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige (LED) für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.</li> <li>5. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.</li> <li>5. Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.</li> <li>5. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

## Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden *Remote-Ziele* genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Zugriffsliste erstellen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Mobilitätseinstellungen &gt; Zugriffslisten</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li><li>3. Geben Sie die folgenden Informationen ein:<ul style="list-style-type: none"><li>– Name: Name der Zugriffsliste.</li><li>– Beschreibung: Beschreibung der Zugriffsliste.</li></ul></li><li>4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:<ul style="list-style-type: none"><li>– Blockiert – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der blockierten Nummern.</li><li>– Zulässig – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der zulässigen Nummern.</li></ul></li><li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>
Mitglieder zu einer Zugriffsliste hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Erstellen Sie eine Zugriffsliste.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Mitglied hinzufügen</b>, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.</li><li>3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.</li><li>4. Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld <b>Verzeichnisnummernmaske</b> eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:<ul style="list-style-type: none"><li>– X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.</li><li>– !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.</li><li>– #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung.</li></ul></li><li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.</li><li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>, um die Zugriffsliste zu speichern.</li></ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neues Remote-Ziel hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Mobilitätseinstellungen &gt; Remote-Ziele</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Name“ ein Gerät aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Remote-Ziele</b>.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>5. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).</li> <li>– Zielnummer: Mobiltelefonnummer.</li> <li>– Zeitgeber für zu schnelle Antwort: Zeit (in Millisekunden), die bis zur Anrufannahme am Remote-Ziel verstreichen muss.</li> <li>– Zeitgeber für zu langsame Antwort: Zeit (in Millisekunden), die bis zur Anrufannahme am Remote-Ziel verstreichen darf.</li> <li>– Zeitgeber für Verzögerung vor Rufton: Zeit (in Millisekunden), bis am Remote-Ziel ein Rufton zu hören ist.</li> <li>– Remote-Ziel-Profil: Wählen Sie ein Remote-Ziel-Profil, das die Einstellungen für alle Remote-Ziele festlegt.</li> <li>– Zulässig – Zugriffsliste: Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus, für die auf Ihrem Mobiltelefon ein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen.</li> <li>– Blockiert – Zugriffsliste: <b>Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus</b>, für die auf Ihrem Mobiltelefon kein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen.</li> <li>– Mobiltelefon: Wählen Sie diese Option, um mit Ihrem Mobiltelefon Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.</li> <li>– Mobile Connect aktivieren: Wählen Sie diese Option, um sowohl an Ihrem Mobil- als auch an Ihrem Bürotelefon einen Rufton auszugeben.</li> <li>– Smart-Client installiert: Hier geben Sie an, dass das eingerichtete Remote-Ziel ein Smartphone ist.</li> </ul> </li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

## Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss der Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 67.</li><li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen</b> &gt; <b>Verzeichnis</b> und suchen Sie nach einem Kollegen.</li><li>3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li><li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li><li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li><li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.</li></ol>
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis als Ihrem Benutzeroptionen-Verzeichnis verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.</li><li>2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li><li>3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li><li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li><li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li><li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.</li></ol>

Zweck	Aktion
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bevorzugte Sprache:</b> Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.</li> <li>• <b>Permanentes Gerät verwenden:</b> Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Wählen Sie  &gt; <b>Netzwerkkonfiguration</b> &gt; <b>Host-Name</b>, um den Host-Namen auf dem Telefon anzuzeigen.)</li> <li>• <b>Anschlussmobilität verwenden:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar).</li> <li>• <b>Anrufbestätigung nicht anzeigen:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.</li> </ul>

# Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



## Hinweis

Benutzerhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können im Internet unter folgender URL heruntergeladen werden:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen mehrere Telefonleitungen.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen weitere Kurzwahltasten.	Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahltasten nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahltasten benötigen, wird empfohlen, Kurzwahlcodes zu verwenden oder den Kurzwahldienst zu abonnieren. Eine andere Möglichkeit ist, das Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone an Ihr Cisco Unified IP-Telefon 7962G anzuschließen.	Weitere Informationen finden Sie hier: <ul style="list-style-type: none"><li>• „Kurzwahlfunktionen“ auf Seite 37</li><li>• <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i> (nur SCCP-Telefon 7962G. Das Erweiterungsmodul 7914 für Cisco Unified IP-Telefone wird nicht vom Cisco Unified IP-Telefon 7942G unterstützt.)</li></ul>

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie möchten mit einem oder als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager Assistant</li> <li>• Verwendung einer gemeinsam genutzten Leitung</li> </ul>	Weitere Informationen finden Sie hier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 42</a></li> <li>• Cisco Unified Communications Manager Assistant - Benutzerhandbuch</li> </ul>
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Labortelefon eine einzelne Anschlussnummer nutzen.	Siehe <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 42</a> .
Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden</li> <li>• Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten</li> <li>• Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten</li> <li>• Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren</li> </ul>	Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie vom Systemverwalter oder unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">„Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 37</a></li> <li>• <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 42</a></li> <li>• <a href="#">„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 49</a></li> </ul>
Sie müssen häufig Anrufe annehmen oder für andere Personen Anrufe bearbeiten.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen für Ihr Telefon einzurichten.	Siehe <a href="#">„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 55</a> .

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie müssen Anrufe mit Videoübertragung durchführen (nur SCCP-Telefone).</p>	<p>Verwenden Sie ggf. Cisco Unified Video Advantage, um über Ihr Cisco Unified IP-Telefon, Ihren PC und eine externe Videokamera Bildtelefonate führen zu können.</p>	<p>Hilfe erhalten Sie vom Systemverwalter. Weitere Informationen finden Sie außerdem in der Kurzreferenz und im Handbuch zu <i>Cisco Unified Video Advantage</i>.</p>
<p>Sie möchten den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste, einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichniseintrag auf Ihrem Telefon zugeordnet ist.</p>	<p>Bitten Sie den Systemverwalter, die BLF-Funktion für Ihr Telefon einzurichten.</p>	<p>Siehe <a href="#">„Mithilfe der BLF-Funktion den Leitungsstatus ermitteln“</a> auf Seite 46.</p>
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend für ein gemeinsam genutztes Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst zu erhalten.</p>	<p>Siehe <a href="#">„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“</a> auf Seite 49.</p>

# Problembehandlung bei Ihrem Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.

## Allgemeine Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören kein Freizeichen oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.</li> <li>• Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. (Nur SCCP-Telefone)</li> <li>• Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.</li> </ul>
Die Einstellungstaste reagiert nicht.	Der Systemverwalter hat möglicherweise die Taste  auf Ihrem Telefon deaktiviert.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen <b>Weiter</b> drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.</li> <li>• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abheben oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein).</li> <li>• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.</li> </ul>
<b>Aufsch.</b> schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.

Symptom	Erklärung
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Rückruffunktion schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

## Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  > <b>Netzwerkkonfiguration</b> und wählen Sie die gewünschte Netzwerkkonfigurationseinstellung aus.
Statusdaten abrufen	Wählen Sie  > <b>Status</b> und wählen Sie anschließend den gewünschten Statuseintrag aus.
Telefonmodellinformationen abrufen	Wählen Sie  > <b>Modellinformationen</b> .
Informationen zur Anruf- und Sprachqualität abrufen	Wählen Sie  > <b>Status</b> > <b>Anrufstatistik</b> .

## Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** oder **Quality Reporting Tool** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem in einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

# Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

---

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.

Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.

- d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



---

## Hinweis

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

---

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:  
78-10747-01C0
  - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
  - c. Klicken Sie auf **Go**.  
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
  - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## **Dauer der Hardware-Garantie**

Ein (1) Jahr

## **Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware**

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

## **So erhalten Sie eine RMA-Nummer**

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktserienummer:	
Wartungsvertragsnummer:	

# Index

---

## A

Abonnement von Telefondiensten [72](#)

Angenommene Anrufe (Protokoll) [59](#)

Anklopffunktion [21](#)

Anpassung

    Nachrichten [66](#)

Anruf [66](#)

Anruf parken [40](#)

Anrufaktivitätsbereich [13](#)

Anrufe

    „Ruf e/a“ verwenden [30](#)

    Annehmen [20](#)

    Anzeigen [13, 24](#)

    Aufschalten [43](#)

    Beenden [22](#)

    Blockieren [30](#)

    Einleiten [17](#)

    Halten und Heranholen [22](#)

    Konferenzfunktionen [31](#)

    Maximum pro Leitung [11](#)

    Mehrere anzeigen [25](#)

    Mehrere Gesprächsteilnehmer [31](#)

    Mehrere verarbeiten [24](#)

    Mehrere, wechseln [24](#)

    Parken [40](#)

    Priorisieren [48](#)

    Probleme melden [84](#)

    Sichere Konferenz [46](#)

    Speichern und Abrufen [40](#)

    Stummschaltung [24](#)

    Symbole [11](#)

    Übergeben [26](#)

    Umleiten [28, 74](#)

    Umleiten während des Klingelns [38](#)

    Unterschied zu Leitungen [11](#)

    Anrufe an ein Sprachnachrichtensystem  
        umleiten [28, 66](#)

    Anrufe annehmen (Optionen) [20](#)

    Anrufe beenden (Optionen) [22](#)

    Anrufe einleiten (Optionen) [17](#)

    Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) [59](#)

    Anrufe mit mehreren Teilnehmern

        Details anzeigen [60, 61](#)

        Identifizierung in Anrufprotokollen [60](#)

    Anrufe priorisieren [48](#)

    Anrufer-ID [13](#)

    Anrufprotokolle

        Anzeigen und zum Wählen verwenden [59](#)

        Über einen URL-Eintrag wählen [61](#)

        Zurücksetzen [59](#)

    Anrufumleitung [28](#)

        Über Webseite konfigurieren [74](#)

    Anrufverarbeitungsfunktionen (erweitert) [37](#)

    Anrufverarbeitungsfunktionen  
        (grundlegend) [17](#)

Anschlüsse anzeigen **13**  
Anschlussmobilität  
    Abmelden **49**  
    Anmelden **49**  
Anzeigen für „Halten zurücksetzen“,  
    Anrufe zurückstellen **22**  
APickUp **39**  
APickUp verwenden **39**  
ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **71**  
Audioprobleme **84**  
Audioqualität **6**  
Auflegen (Optionen) **22**  
Aufschalten  
    Gemeinsam genutzte Leitungen **42**  
    Privatfunktion **45**  
    Verwenden **43**  
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden **41**  
Authentifizierte Anrufe **46**  
Automatische Anrufannahme **55**

## **B**

Besetztlampenfeld **46**  
    Siehe „Besetztlampenfeld“ **46**  
Bidirektional **12**

## **C**

Cisco Unified Communications Manager  
    Address Book Synchronizer **70**  
Cisco Unified IP-Telefon  
    Abbildung **7**  
    Beschreibung **7**  
    Funktionen (Konfiguration) **15, 80**

Höhe anpassen **5**  
Hörerstation sichern **5**  
Online-Hilfe **15**  
Registrieren **5**  
Verbindung herstellen **4**  
Webbasierte Dienste **67**  
Cisco Unified IP-Telefon installieren **4**  
Cisco Unified Video Advantage **82**  
Cisco WebDialer **78**  
Client-Matter-Code **19**  
CMC **19**

## **D**

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren  
    Teilnehmern anzeigen **60, 61**  
Dienste abonnieren **72**  
Diensttaste (Beschreibung) **10**  
Direkte Übergabe **27**

## **E**

Einstellungen anpassen **56**  
Einstellungstaste (Beschreibung) **10**  
Erweiterungsmodul 7914 für Ihr  
    Cisco Unified IP-Telefon **58, 80**

## **F**

FAC **19**  
Flüstern **12**  
Forced-Authorization-Code **19**  
Frei **12**  
Funktion zum automatischen Wählen **18**

Funktionen (Verfügbarkeit) [15](#), [80](#)

Funktionsmenüs verwenden [15](#)

Funktionstasten

Dienste [10](#)

Einstellungen [10](#)

Hilfe [10](#)

Nachrichten [10](#)

## **G**

Gemeinsam genutzte Leitungen

Beschreibung [42](#)

Per Aufschalten [43](#)

Privatfunktion [45](#)

Symbol „Remote genutzt“ [42](#)

Gerätekonfiguration (Seite) [68](#)

Gewählte Rufnummern (Protokoll) [59](#)

Gezieltes Parken [40](#)

GPickUp [39](#)

GPickUp verwenden [39](#)

## **H**

Halten

Übergeben [26](#)

Verwenden [22](#)

Zwischen Anrufen wechseln [24](#)

Headset

Anrufe annehmen [20](#)

Anzeigen [54](#)

Audioqualität [6](#)

Auflegen [22](#)

Modus [53](#)

Taste (Merkmale) [10](#)

Headset-Leistung (allgemein) [6](#)

Heranholen [22](#)

Hilfe verwenden [15](#)

Hilfetaste (Beschreibung) [10](#)

Hörer

In Halterung sichern [5](#)

LED [11](#)

Verwenden [53](#)

## **I**

Identifizierung böswilliger Anrufe [47](#)

Intercom-Anrufe [35](#)

Intercom-Leitung [12](#), [36](#)

## **K**

Kennwort ändern [73](#)

Konferenzen

MeetMe [33](#)

Typen [31](#)

Konfiguration

Optionen [80](#)

Kurzwahl [37](#)

Beschriftungen [13](#), [71](#)

Konfigurieren [71](#)

Tasten (Merkmale) [9](#)

Verwenden [18](#)

Kurzwahlcodes **71**

Kurzwahldienst

Über Webseite konfigurieren **69**

Wählen über **19**

## **L**

Lautsprecher

Anrufe annehmen **20**

Auflegen **22**

Modus **53**

Taste (Merkmale) **10**

Lautstärketaste (Beschreibung) **10**

Leitungen

Anrufstatus **11**

Anzeigen **13**

Beschreibung **11, 74**

BLF verwenden **46**

Ruftonmuster **74**

Rufumleitung **74**

Sprachnachrichtenanzeige, Einstellung **74**

Symbole **11**

Leitungstasten (Merkmale) **9**

## **M**

MeetMe-Konferenzen **33**

Mehrere Anrufe verarbeiten **24**

Menüs verwenden **15**

MLPP verwenden **48**

## **N**

Nachrichten

Abrufen **66**

Anzeige **56, 66**

Nachrichtentaste (Beschreibung) **10**

Navigationstaste (Beschreibung) **10**

Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen **83**

## **O**

Online-Hilfe verwenden **15**

## **P**

PAB **61**

Über Webseite verwenden **69**

Per URL über ein Anrufprotokoll wählen **61**

Persönliches Adressbuch

Siehe „PAB“ **63**

Persönliches Adressbuch (PAB)

Wählen **19**

Persönliches Adressbuch, siehe „PAB“

Persönliches Verzeichnis

Über Webseite verwenden **68**

PickUp **38**

Pickup verwenden **38**

PIN ändern **73**

Privatfunktion

Gemeinsam genutzte Leitungen **42**

Verwenden **45**

Problemlösung **83**

Siehe auch „QRT“ **83**

Programmierbare Tasten

Beschreibung **9**

Beschriftungen **13**

## **Q**

QRT **84**

QRT verwenden **84**

Quality Reporting Tool **84**

## **R**

Registerkarten, Telefon und Funktion **13**

Ruf e/a **30**

Rufton

Anpassen **56**

Anzeige **11**

Rufton ein/aus **30**

Ruftonmuster ändern **74**

Rufumleitung (Optionen) **28**

## **S**

Sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden  
**41**

Sichere Anrufe **46**

Sicherheit

Nicht sichere Anrufe überprüfen **46**

Sichere Anrufe einleiten und empfangen **46**

Stufen **47**

Sicherheitswarnungen **2**

Signalton für wartende Nachrichten **66**

Softkeys

Beschreibung **11**

Beschriftungen **13**

Spracheinstellungen (Sprache) **73**

Sprachnachrichtenanzeige **66**

Einstellungen ändern **74**

Sprachnachrichtendienst **66**

Statusdaten abrufen **83**

Statuszeile **13**

Stummschaltung verwenden **24**

Stummschaltungstaste (Beschreibung) **10**

Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam  
genutzte Leitungen **42**

Symbole

Anrufstatus **11**

Leitungen **11**

Synchronisierungsanwendung des  
Adressbuchs **70**

## **T**

TabSynch **70**

TAPS verwenden **5**

Taste **36**

Tastenfeld

Beschreibung **11**

Telefondienste

Konfigurieren

Siehe „Webseiten für Benutzeroptionen“

Telefondisplay

Funktionen **13**

Kontrast anpassen **57**

Reinigen **14**

Sprache ändern **57**

## Telefoniefunktionen

Signalton für wartende Nachrichten [66](#)

## Telefonleitungen

Anzeigen [13](#)

Beschreibung [11](#)

Tasten [9](#)

## Telefonstütze

Einstellen [5](#)

Taste (Merkmale) [9](#)

Text über das Telefon eingeben [15](#)

## Ton

Siehe „Audioqualität“ [6](#)

Tool zur automatischen Registrierung  
von Telefonen [5](#)

## W

Wählen (Optionen) [17](#)

Wählen bei aufgelegtem Hörer [18](#)

Wahlwiederholung [17](#)

Warnungen (Sicherheit) [2](#)

## Webbasierte Dienste

Konfigurieren [67](#)

Siehe „Webseiten für Benutzeroptionen“

WebDialer [19, 78](#)

## Webseiten für Benutzeroptionen

Funktionen und Dienste [68](#)

Telefondienste abonnieren [72](#)

Zugriff [67](#)

## U

Übergeben (Optionen) [26](#)

## Unternehmensverzeichnis

Am Telefon verwenden [18](#)

Über eine Webseite wählen [19](#)

Über Webseite verwenden [78](#)

## Z

Zwischen Anrufen wechseln [24](#)

## V

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen [47](#)

Verschlüsselte Anrufe [46](#)

## Verzeichnis

Am Telefon verwenden [18, 59](#)

Persönlich [61](#)

Über eine Webseite wählen [19](#)

Über Webseite verwenden [78](#)

Unternehmen [61](#)

Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe [40](#)





**Amerikazentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-6387  
Fax: +1 408 527-0883

**Asien-Pazifik-Zentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapur 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europazentrale**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Niederlande  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel.: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf  
der Cisco-Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0709R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.