



Universität Bielefeld

Anwenderschulung IP Telefone



8.10.2008

Agenda

1. IP-Telefon 7962 im Überblick
2. Einfache Leistungsmerkmale
3. Erweiterte Leistungsmerkmale
4. Informations-Leistungsmerkmale
5. Audio-Leistungsmerkmale

IP Telefon 7962 im Überblick



Einfache Leistungsmerkmale

1. Anrufen
2. Anrufannahme
3. Beenden des Gesprächs



Anrufen

- Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
oder

- Drücken Sie die Funktionstaste <RufNeu> und wählen Sie die Nummer.

oder

- Drücken Sie den Funktionsumschalter <Speaker> und wählen Sie die Nummer.

!! Hinweis. Zur schnelleren Wahl bei externen Gesprächen kann am Ende eine # angefügt werden !!



Anruf annehmen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
oder
- Drücken Sie die Funktionstaste <Annehm.>
oder
- Drücken Sie den Funktionsumschalter <Speaker>



Beenden des Gesprächs

- Legen Sie den Hörer auf.
oder
- Drücken Sie die Funktionstaste <Beenden>
oder
- Drücken Sie den Funktionsumschalter <Speaker> (nur wenn Gespräch über Lautsprecher geführt wurde)



Erweiterte Leistungsmerkmale

1. Umleiten aller Anrufe
2. Weitervermitteln eines Gesprächs
3. Halten eines Gesprächs
4. Übernahme eines Gesprächs
5. Einleiten einer Konferenz
6. Wahlwiederholung



Weitervermitteln eines Gesprächs

- Drücken Sie während eines Gesprächs die Funktionstaste **<Überg.>** . Dadurch wird das Gespräch geparkt.
- Wählen Sie die Nummer, an die Sie das Gespräch weitervermitteln wollen.
- Drücken Sie erneut die Funktionstaste **<Überg.>** , sobald Sie ein Freizeichen hören oder die Gegenstelle antwortet.
- Legen Sie den Hörer auf.



Halten eines Gesprächs

In einem gehaltenen Gespräch hört der Anrufer eine Wartemusik.

- Drücken Sie die Funktionstaste **<Halten>** während eines Gesprächs, um das Gespräch zu halten.
- Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie die Taste **<Heranh.>**



Übernahme eines Gesprächs

Sie können eingehende Anrufe innerhalb ihrer Tischgruppe übernehmen.

- Drücken sie die Funktionstaste **<PickUp>**
- Ihr Telefon klingelt und sie sehen alle Informationen des Anrufers.
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Anneh.>** um das Gespräch entgegenzunehmen.



Einleiten einer Konferenz

Sie können von Ihrem Arbeitsplatz aus Telefonkonferenzen mit max. 4 Teilnehmern einleiten.

- Drücken Sie während eines Gesprächs die Funktionstaste **<Weiter>** und dann die Funktionstaste **<Konf.>**
- Dadurch wird eine neue Leitung geöffnet und der andere Teilnehmer gehalten.
- Rufen Sie einen weiteren Teilnehmer an.
- Drücken Sie nach dem Herstellen der Verbindung erneut **<Konf>** , um diesen Teilnehmer zu Konferenz hinzuzufügen.
- Wiederholen Sie die ersten 3 Schritte, um weitere Konferenzteilnehmer hinzuzufügen.

Wahlwiederholung

Sie können die Nummer der letzten erfolgreichen Verbindung erneut wählen lassen.

- Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie die Funktionstaste <Wahlw.> .



Informations- Leistungsmerkmale

1. Aufrufen der Hilfefunktion
2. Verwenden des Anrufprotokolls
3. Ändern des Displaykontrasts



Informations-Leistungsmerkmale

Tastenbezeichnungen



Directory
(Anruferlisten)

Informations-Leistungsmerkmale

Tastenbezeichnungen



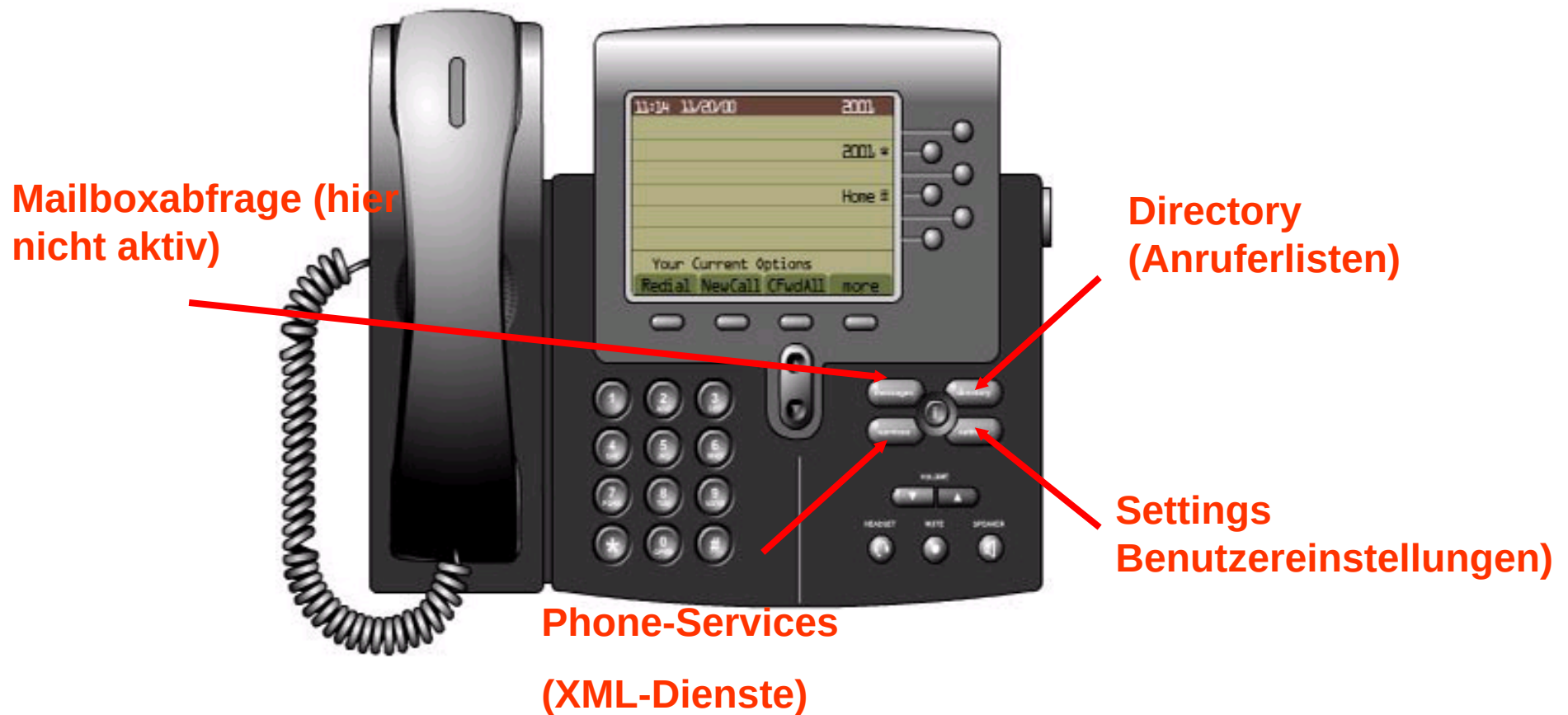
Informations-Leistungsmerkmale

Tastenbezeichnungen



Informations-Leistungsmerkmale

Tastenbezeichnungen



Aufrufen der Online-Hilfe

Das Telefon bietet Ihnen eine integrierte Hilfefunktion.

- Drücken Sie die Taste <?> und anschließend eine beliebige andere Taste, um Hilfe zu dieser Taste zu erhalten.



Verwenden des Anrufprotokolls

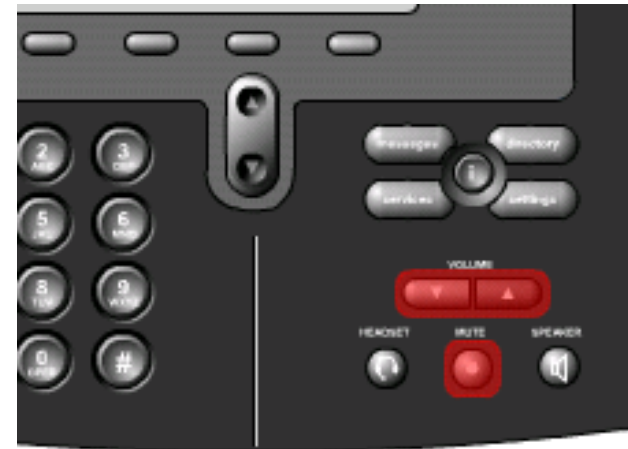
- Drücken Sie die Taste <Directories> , um das Menü *Verzeichnis* anzuzeigen.
- Markieren Sie mit der Scroll-Taste die gewünschte Anrufprotokollfunktion: **Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe, Gewählte Rufnummern.**
- Drücken Sie die Funktionstaste <Ausw.> , um das ausgewählte Anrufprotokoll anzuzeigen.
- Um eine angezeigte Nummer direkt anzuwählen, markieren Sie diese und drücken die Funktionstaste <Wählen>.
- Mit der Funktionstaste **<Ändern>** kann eine markierte Rufnummer abgeändert werden und anschließend direkt gewählt werden
- Mit der Funktionstaste <Beenden> kehren Sie wieder zum Menü *Verzeichnis* zurück.

Ändern des Displaykontrasts

- Drücken Sie die Taste **<Settings>** .
- Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option *Kontrast* im Menü *Einstellungen*.
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Ausw.>** , um die Option *Kontrast* auszuwählen.
- Drücken Sie zum Einstellen des Display-Kontrasts die Funktionstaste **<Minus(-)>** bzw. **<Plus(+)>** .
- Drücken Sie die Funktionstaste **<OK>** , um die Änderungen zu übernehmen.
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Speich.>** , um die neue Kontrasteinstellung zu speichern und das Menü *Einstellungen* zu verlassen.

Audio-Leistungsmerkmale

1. Ändern der Rufmelodie
2. Einstellen der Ruflautstärke
3. Stummschaltung

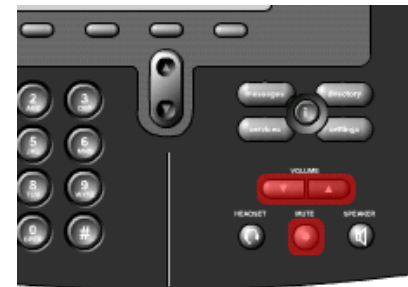


Ändern der Rufmelodie

- Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste **<Settings>** .
- Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option *Ruftontyp* im Menü *Einstellungen*.
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Ausw.>** , um die Liste der Rufmelodien auszuwählen.
- Wählen sie bitte die Option Standardton aus und bestätigen Sie mit der Funktionstaste **<Ausw.>**
- Markieren Sie eine der verfügbaren Rufmelodien mit der Scroll-Taste.
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Wiederg.>** , um eine Rufmelodie wiederzugeben. Die endgültig gewünschte Rufmelodie bitte mit der Funktionstaste **<Ausw.>** markieren.
- Mit **<OK>** die Wahl der Rufmelodie abschließen. Verlassen Sie das Menü *Ruftontyp* mit der Funktionstaste **<Beenden>**
- Drücken Sie die Funktionstaste **<Speich.>** , um die Auswahl zu speichern und **<Beenden>** um das Menü *Einstellungen* zu verlassen.

Einstellen der Ruflautstärke

- Drücken Sie die Lautstärketasten, um die Ruflautstärke einzustellen. Sie dürfen dabei kein Gespräch führen.
- Während eines Gesprächs können Sie mit den Lautstärketasten die Wiedergabelautstärke des Telefonates im Hörer, bzw. über den Lautsprecher regulieren. Diese Einstellung ist mit der Funktionstaste **<Speich.>** zu bestätigen



Stummschaltung

Bei kurzen Rückfragen am Arbeitsplatz können Sie das Mikrofon des Telefons stumm schalten.

- Drücken Sie die während eines Gesprächs die Taste <Mute>.
- Um Ihre Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste <Mute> erneut.



Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

