



Universität Bielefeld

Chef-Sekretärinnen Schaltung mit Cisco IP Manager Assistant



6.10.2008

Ziele / Agenda

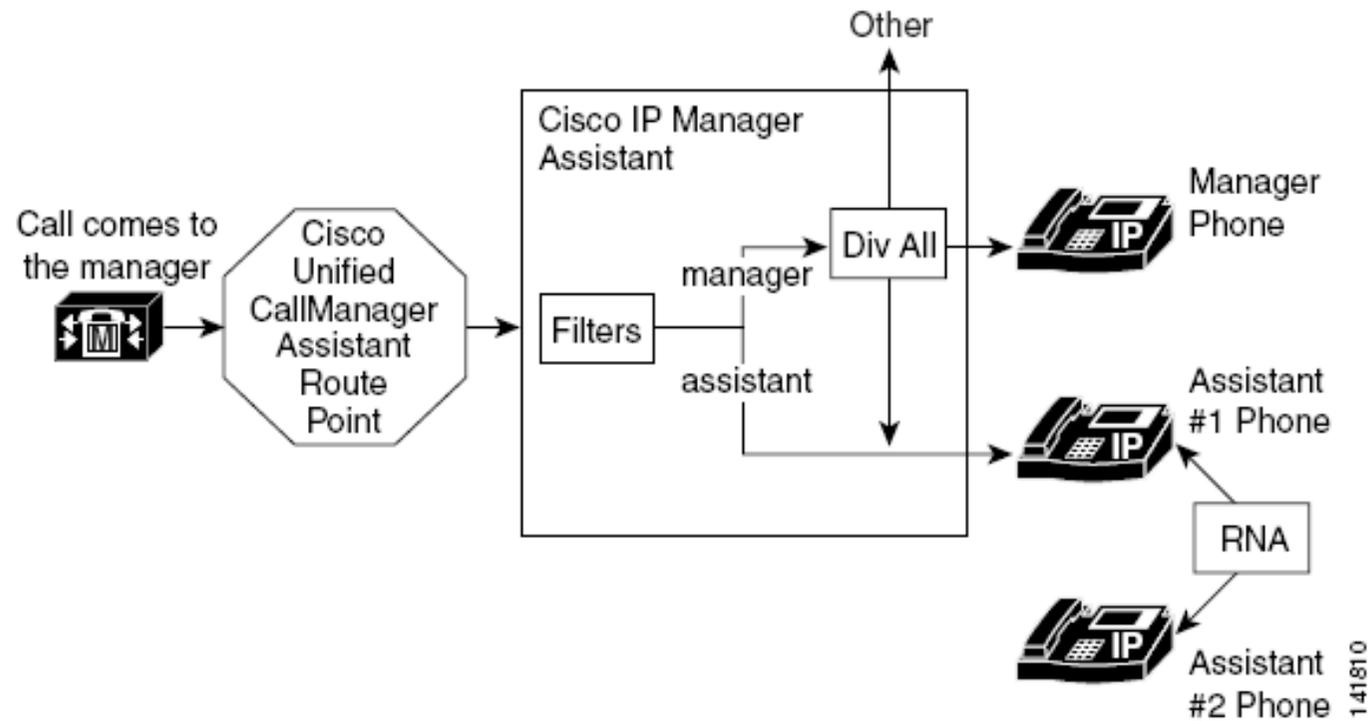
- Was ist IPMA?
- Funktionsweise
- Übersicht Telefon Chef
- Übersicht Telefon Sekretärin
- Arbeiten mit der Cisco Unified CallManager Assistant Console

Was ist IPMA ?

IPMA = IP Manager Assistant

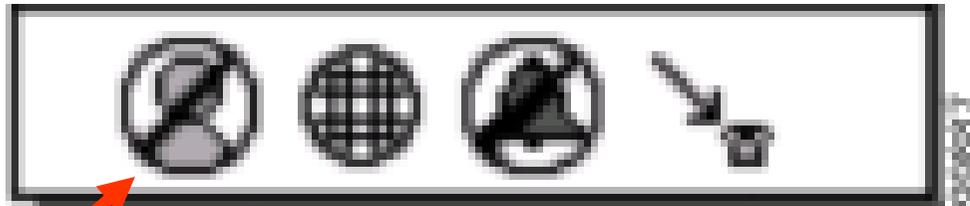
- Chef-Sekretärinnen-Schaltung der Firma Cisco
- Applikation, welche vom Telefon oder vom PC aus bedient werden kann

Funktionsweise



Telefon Chef

- Auf dem Apparat des Chefs erscheint eine Applikation

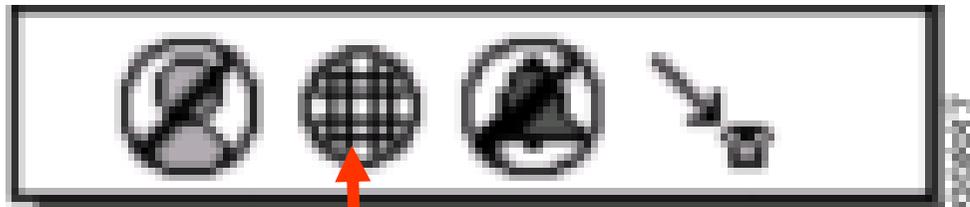


**Sekretärin
verfügbar /
nicht
verfügbar**

Zur Aktivierung Softkey **<weiter>** → **<weiter>** → **<Überw.>** drücken

Telefon Chef

- Auf dem Apparat des Chefs erscheint eine Applikation

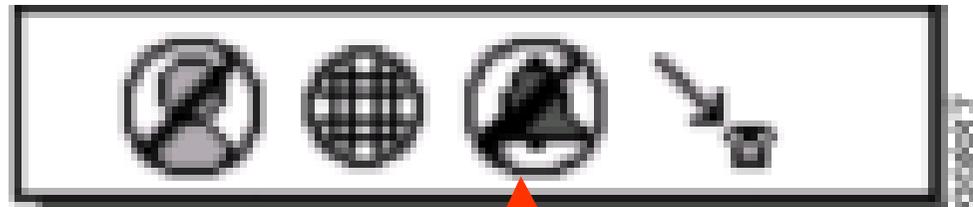


**Filter an
/aus**

Zur Aktivierung Service Button drücken → Chef-Sek Anmeldung → Filter an /aus

Telefon Chef

- Auf dem Apparat des Chefs erscheint eine Applikation

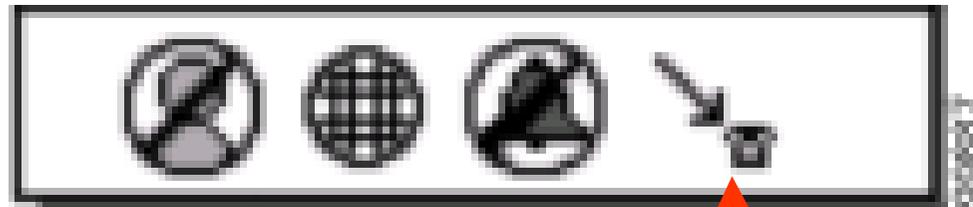


DND
an /aus
(Ruhe vor
dem
Telefon)

Zur Aktivierung Softkey <weiter> → <Ruf e/a> drücken

Telefon Chef

- Auf dem Apparat des Chefs erscheint eine Applikation



Ruf zur
Sekretärin
umleiten
ein / aus

Zur Aktivierung Softkey <AlleUml.> drücken

Abfangen eines Rufes durch den Chef

- Zum Abfangen eines Rufes durch den Chef muss die Softkeytaste **<Abfang.>** betätigt werden
- Es kann nur ein läutender Anruf abgefangen werden, kein verbundener Anruf

Sekretärin

- Die Sekretärin hat 2 Möglichkeiten, die Gespräche des Chefs zu verwalten:
 1. Mit einem auf dem Telefon bereitgestellten XML-Service
 2. Mit einer auf dem PC installierten Anwendung

Beide Optionen können parallel genutzt werden!

Anmeldung über XML-Dienst

XML-Dienst-Anmeldung

- Zur Anmeldung zunächst die Taste Dienste drücken und den Dienst „Chef-Sek“ auswählen
- Anschließend meldet sich die Sekretärin mit einem Benutzernamen und einem PIN an



**Phone-Services
(XML-Dienste)**

Verfügbare Optionen

Es erscheint ein Manager Status Fenster:



Übersicht der Statusanzeigen



Leitung besetzt



Gespräch im Haltezustand



Leitung frei



Hörer abgenommen



Telefon läutet



Zustand unbekannt



Annahme eines Anrufes

- Bei einem eingehenden Ruf kann dieser mit der Softkeytaste **<Annehm.>** angenommen werden
- Die Taste **<weiter>** → **<Umleitung>** stellt ein noch nicht angenommenes Gespräch direkt zum Chef durch

Weitere Funktionen

- Mit der Taste **<weiter>** → **<weiter>** → **<Offline>** kann die Sekretärin sich abmelden (z.B. Mittagspause). Die eingehenden Rufe werden zum Telefon des Chefs geleitet.
- Ausloggen mit **<weiter>** → **<weiter>** → **<AsstEinst>** → **<Abmelden>**
- Die Funktion **<AsstEinst>** bietet die Möglichkeit die Einstellungen für die Sekretärin anzupassen
- Ist eine Sekretärin für mehrere Chefs zuständig, kann für jeden ein eigener Klingelton eingestellt werden

Anpassungen der Managereinstellungen

- Einstellungen des Managers können von der Assistentin vorgenommen werden. Dazu in der Managerseite **<Auswahl>** drücken



Anpassungen der Managereinstellungen (2)

- Filter: Filter aktivieren / deaktivieren
- Filtermodus: zwischen inklusiv und exklusiv wählen
- Rufton ein/aus: Ruhe vor dem Telefon einschalten
- Anrufe umleiten: Einschalten, ob Rufe zur Sek umgeleitet werden
- Umleitungsziel festlegen : Änderung des Umleitungszieles

Anpassungen der Sekretärinneneinstellungen

- Einstellungen der Sekretärin können über die Taste **<AsstEinst>** vorgenommen werden.



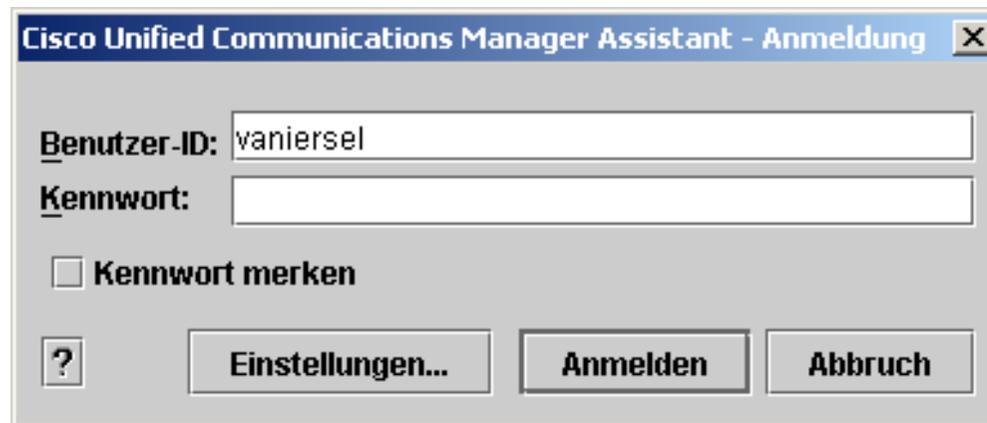
Anpassungen der Sekretärinneneinstellungen (2)

- Anruffenster überschreiben: aktivieren / deaktivieren
Wenn aktiviert wird bei Anruf Managerübersicht angezeigt (Tipp: deaktivieren)
- Intelligente Sortierung: Anpassung der Reihenfolge der Manager
- Umleitungsziel festlegen: Änderung des Umleitungszieles

Cisco Unified CallManager Assistant Console

Cisco Unified CallManager Assistant Console

Anmeldung an der Applikation mit
Benutzername und Passwort



The image shows a Windows-style dialog box titled "Cisco Unified Communications Manager Assistant - Anmeldung". It contains the following elements:

- A text input field for "Benutzer-ID:" with the value "vaniersel".
- A text input field for "Kennwort:" which is currently empty.
- A checkbox labeled "Kennwort merken" which is unchecked.
- A help icon (question mark in a square) on the left.
- Three buttons at the bottom: "Einstellungen...", "Anmelden", and "Abbruch".

Cisco Unified CallManager Assistant Console

My Calls

- Manager Lines
 - 1007 CC Manager
 - From R2-Phone1 (2001) 57
- My Lines
 - 1002
 - 1006
 - Intercom

Speed Dials - Sample Group

Name	Telephone Nu...	Notes
Jim Jones	12345	This is a sample e...

Directory:

Name Search Clear

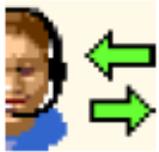
Name	Telephone	Department

My Managers

Manager	Intercom	DND	Divert All	Asst. Watch	Filter Calls	Filter Mode	Call Details
CC Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Inclusive <input type="radio"/> Exclusive	☎ 1004

Call Control Up Online Connected

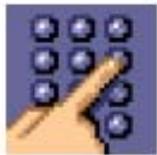
Beschreibung der Schaltflächen



Bereit schalten



Nicht Bereit
schalten



wählen



Anruf annehmen



Anruf beenden



Anruf insHalten
legen



Anruf aus
Halten-Status
zurückholen

Beschreibung der Schaltflächen



Übergabe



In Konferenz
einbinden



Übergabe mit
Rückfrage



Direktübergabe
zum Chef

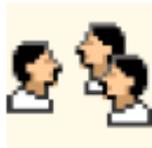


Direkt Übergabe



Direktübergabe
zur Voicemail

(hier nicht im
Einsatz)



Konferenz

Fragen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

